

ALGEMENE VOORWAARDEN: SWOP5BE

Dit document bevat de gedetailleerde algemene voorwaarden van de promotiecode “**SWOP5BE**” die wordt aangeboden via het platform **swopify.com** (hierna te noemen de “**Algemene Voorwaarden van de Promotie**”).

Termen of definities met een hoofdletter die in deze Algemene Voorwaarden voor de promotie worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in het toepasselijke document, d.w.z. de Gebruiksvoorwaarden van het **swopify.com**-platform voor Kopers (hierna de “**Gebruiksvoorwaarden**” genoemd).

I. INLEIDENDE BEPALINGEN

1. Deze Promotievoorwaarden bevatten de regels van de “**SWOP5BE**”-promotie (hierna de “**Promotie**” genoemd) die wordt gehouden via het **swopify.com**-platform en met behulp van de tools die op het platform beschikbaar zijn gesteld.

2. De Organisator van de Promotie is de Platformbeheerder – EGIDA ECO Solutions, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel in Warschau (Polen), ingeschreven in het Ondernemersregister van het Nationaal Gerechtsregister, bijgehouden door de Rechtbank voor de Hoofdstad Warschau in Warschau, 14e Handelsafdeling van het Nationaal Gerechtsregister, onder nummer 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, aandelenkapitaal 50.000 PLN.

3. De promotie staat open voor natuurlijke personen met volledige rechtsbevoegdheid.

4. Dit document is continu en vrij beschikbaar via de website <https://swopify.com/be-nl/>, op een manier die gebruikers in staat stelt de inhoud ervan te verkrijgen, te reproduceren

en op te slaan, onder meer door het af te drukken of op elk moment op een opslagmedium op te slaan.

5. Op verzoek van een Gebruiker wordt dit document beschikbaar gesteld op een manier die het opvragen, reproduceren en opslaan van de inhoud mogelijk maakt via het door de Gebruiker gebruikte telecommunicatiesysteem (d.w.z. via e-mail).

II. PROMOTIEVOORWAARDEN

1. De promotie bestaat uit het toekennen van een “**-5%**” korting op het totaalbedrag van het winkelmandje, d.w.z. de verkoopprijs van een specifieke categorie producten: gebruikte en gereviseerde elektronische apparaten.

2. De korting wordt toegepast in het winkelmandje (na het invoeren van de juiste kortingscode – “**SWOP5BE**)

3. De promotie is geldig van 7 mei 2026 om 00:00 uur tot 31 mei 2026 om 23:59 uur.
4. De verkoopovereenkomst voor producten die onder de promotie vallen, wordt via het platform gesloten tussen de verkoper en de klant (koper). De platformbeheerder is geen partij bij de verkoopovereenkomst.
5. Gedetailleerde informatie over de Verkoper (de entiteit die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Verkoopovereenkomst) is zichtbaar na het invullen van het registratieformulier (via het Account – Klantpaneel), evenals bij ontvangst van het verzendlabel.
6. Indien de Klant zich terugtrekt uit een Verkoopovereenkomst waarop de bovengenoemde korting is toegepast, heeft de Klant geen recht op terugbetaling van de gebruikte korting of het equivalent daarvan. De Klant ontvangt een terugbetaling in hetzelfde bedrag en via dezelfde betaalmethode als de betreffende transactie.
7. De korting kan niet worden ingewisseld voor een equivalent in contanten of in natura.

III. DEELNAMEVOORWAARDEN VOOR DE PROMOTIE

1. Elke klant (hierna de “Klant” genoemd) die de wens uit om deel te nemen

aan de Actie onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Actievoorwaarden en na inloggen op zijn Account (alleen ingelogde Klanten) kan deelnemen aan de Actie. Door deel te nemen aan de Actie verklaart de Klant dat hij deze Actievoorwaarden heeft gelezen en de bepalingen ervan volledig aanvaardt.

2. Deelname aan de Actie is vrijwillig.

3. De Klant heeft het recht om tijdens de looptijd van de Actie meerdere keren deel te nemen. Een voorwaarde voor elke deelname aan de Actie is dat de Klant voldoet aan de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden van de Actie.

4. Om deel te nemen aan de Actie moet de Klant, tijdens de actieperiode:

- 4.1. producten uit de categorie Smartphones (die onder de Actie vallen) aan uw winkelwagen toevoegen om uw aankoop te voltooien,

- 4.2. de kortingscode invoeren en accepteren in het daarvoor bestemde veld in het winkelmandje,

- 4.3. het aankoopproces voltooien volgens de procedure beschreven in de Algemene Voorwaarden.

5. Zodra aan de hierboven genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de waarde van de te sluiten koopovereenkomst (de prijs van de gedane aankopen) in het bestelmandje automatisch verminderd met de korting, d.w.z. 5% (in woorden: vijf procent).

IV. KLACHTEN

1. De Klant kan bij de Organisator van de Actie een klacht indienen met betrekking tot deelname aan de Actie.

2. Klachten met betrekking tot de Verkoopovereenkomst worden behandeld door de Verkoper die het Product heeft verkocht. Klachten over het Product moeten worden ingediend in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

3. Alle klachten kunnen worden ingediend via de Helpdesk. De Klant dient het beschikbare klachtenformulier (vanuit zijn Account) in te vullen.

4. De termijn voor het oplossen van een klacht met betrekking tot deelname aan de Promotie bedraagt 30 dagen.

5. De Beheerder stelt de Klanten de Helpdesk-communicatietool ter beschikking, waarmee zij online rechtstreeks een klacht kunnen indienen bij de Verkoper (in overeenstemming met de bovenstaande richtlijnen) of bij de Beheerder. De Verkoper en de Beheerder worden op de hoogte gesteld van de klacht van de Klant.

6. De Verkoper en de Beheerder zijn niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade die de Klant buiten zijn schuld lijdt in verband met zijn deelname aan de Promotie.

7. De Verkoper en de Beheerder zijn niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt in verband met het verstrekken door de Klant van onjuiste gegevens of informatie die nodig is om deel te nemen

aan de Promotie, of het afleggen van valse verklaringen door de Klant in verband met zijn deelname aan de Promotie.

8. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor de Actie doen geen afbreuk aan of beperken de rechten van de Klant op grond van de garantie met betrekking tot het voorwerp van de Verkoopovereenkomst of soortgelijke verplichtingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of deze Algemene Voorwaarden.

V. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. De Beheerder is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt in processen die verband houden

met het gebruik van het Platform en andere elektronische diensten. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Beheerder is te vinden in het Privacybeleid. Het Privacybeleid is beschikbaar op de website van het Platform op: <https://swopify.com/be-en/data-protection-and-cookies>.

2. De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van Klanten, voor zover dit nodig is om de Productverkoopovereenkomst te sluiten, is de betreffende Verkoper (die het Product verkoopt).

3. De persoonsgegevens van Klanten worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (PB L 119/1, 4 mei 2016) – hierna de “AVG” genoemd; en de Wet bescherming persoonsgegevens van 10 mei 2018 (Staatsblad van 2018, nr. 1000, zoals gewijzigd), alsmede andere toepasselijke wettelijke bepalingen.

4. De persoonsgegevens van klanten worden verwerkt gedurende de periode die nodig is voor de uitvoering van de Verkoopovereenkomst en voor de duur van de Actie.

5. Het verstrekken van persoonsgegevens door Klanten is vrijwillig; het niet verstrekken van deze gegevens leidt echter tot het onvermogen om deel te nemen aan de Promotie en om de Verkoopovereenkomst te sluiten. Het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van deze overeenkomst.

VI. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

1. De Verwerkingsverantwoordelijke is op geen enkele wijze de entiteit die de Producten verkoopt waarop de Promotie betrekking heeft. Deze Producten worden rechtstreeks door de Verkopers verkocht.

2. Met betrekking tot de verkoop van Producten treedt de Beheerder louter op als tussenpersoon (onder meer door een tool ter uitvoering van de Promotie ter beschikking te stellen), en kan de aansprakelijkheid van de Beheerder niet worden ingeroepen in geval van een geschil met betrekking tot de verkoop van Producten. De bijstand van de Beheerder in het kader van de Promotie sluit de aansprakelijkheid van de Verkoper jegens de Klant niet uit en beperkt deze evenmin.

VII. WIJZIGINGEN IN DE PROMOTIEVOORWAARDEN

1. De huidige versie van deze promotievoorwaarden wordt gepubliceerd via het Platform.

2. Wijzigingen in de promotievoorwaarden kunnen worden aangebracht op de wijze zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

3. De Beheerder behoudt zich het recht voor om deze Promotievoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

4. Wijzigingen in deze Promotievoorwaarden hebben geen invloed op de voorwaarden en inhoud van productverkoopovereenkomsten die zijn gesloten vóór de invoering van dergelijke wijzigingen, noch hebben dergelijke wijzigingen een nadelige invloed op eerder door Klanten verworven rechten.

VIII. SLOTBEPALINGEN

1. De in deze Promotievoorwaarden beschreven Promotie kan niet worden gecombineerd met andere promoties of wedstrijden die beschikbaar zijn op het Platform.

2. Promoties op het swopify.com-platform worden periodiek gehouden. De duur van elke promotie wordt door de platformbeheerder gespecificeerd in de aanbieding waarin de promotie wordt aangekondigd.

3. De promotieorganisator behoudt zich het recht voor niet aansprakelijk te worden gesteld voor: gebeurtenissen die de correcte uitvoering van de promotiecampagne verhinderen en die hij niet kon voorzien of voorkomen, in het bijzonder in geval van toevallige gebeurtenissen, met inbegrip van overmacht.

4. Deze promotie is geen kansspel in de zin van de wet van 19 november 2009 inzake kansspelen.

5. De promotie vormt geen aanbod of openbare toezegging in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

6. Alle vragen met betrekking tot de promotie dienen te worden ingediend via de Helpdesk of te worden verzonden naar: kontakt@swopify.com

7. Deze Algemene Voorwaarden voor de Promotie worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Poolse recht, en eventuele geschillen die voortvloeien uit de toepassing ervan zullen worden beslecht door de bevoegde gewone rechtbank.

8. In zaken die niet onder deze Algemene Voorwaarden voor de Promotie vallen, zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing.