

# NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI: SWOP5LV

Šajā dokumentā ir izklāstīti detalizēti noteikumi un nosacījumi attiecībā uz akcijas kodu „**SWOP5LV**”, kas tiek piedāvāts, izmantojot platformu **swopify.com** (turpmāk — „**Akcijas noteikumi un nosacījumi**”).

Šajos Akcijas noteikumos un nosacījumos lietotajiem terminiem vai definīcijām ar lielajiem burtiem ir tāda nozīme, kāda tiem piešķirta pamatdokumentā, t.i., **swopify.com** platformas Lietošanas noteikumos Pircējiem (turpmāk – „**Lietošanas noteikumi**”).

## I. IEVADNOTEIKUMI

1. Šie Akcijas noteikumi un nosacījumi nosaka “**SWOP5LV**” akcijas (turpmāk – “**Akcija**”) noteikumus, kas tiek rīkota, izmantojot **swopify.com** platformu un tajā pieejamos rīkus.

2. Akcijas organizētājs ir platformas administrators – EGIDA ECO Solutions, sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kuras reģistrācijas adrese ir Varšavā (Polijā), reģistrēta Varšavas galvaspilsētas apgabaltiesas uzturētajā Nacionālā tiesu reģistra Uzņēmēju reģistrā, Nacionālā tiesu reģistra 14. komercietišu nodaļā, ar numuru 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, pamatkapitāls 50 000 PLN.

3. Akcijā var piedalīties fiziskas personas ar pilnu rīcībspēju.

4. Šis dokuments ir pastāvīgi un brīvi pieejams tīmekļa vietnē <https://swopify.com/lv-en/> tādā veidā, kas ļauj lietotājiem jebkurā brīdī iegūt, reproducēt

un ierakstīt tā saturu, tostarp izdrukājot vai saglabājot to datu nesējā.

5. Pēc jebkura Lietotāja pieprasījuma šis dokuments tiks darīts pieejams tādā veidā, kas ļauj iegūt, reproducēt un saglabāt tā saturu, izmantojot Lietotāja lietoto telekomunikāciju sistēmu (t.i., pa e-pastu).

## II. AKCIJAS NOTEIKUMI

1. Akcija paredz piešķirt “**-5%**” atlaidi groza kopējai summai, t. i., konkrētas produktu kategorijas — lietotu un atjaunotu elektronisko ierīču — pārdošanas cenai.

2. Atlaide tiek piemērota iepirkumu grozā (pēc atbilstošā atlaides koda — “**SWOP5LV** — ievadīšanas)

3. Akcija ir spēkā no 2026. gada 7. maija plkst. 00:00 līdz 2026. gada 31. maijam plkst. 23:59.

4. Pārdošanas līgums par Produktiem, uz kuriem attiecas Akcija, tiek noslēgts starp Pārdevēju un Klientu (Pircēju) caur Platformu. Platformas administrators nav Pārdošanas līguma puse.

5. Sīkāka informācija par Pārdevēju (personu, kas atbild par Pirkuma līguma izpildi) būs redzama pēc reģistrācijas formas aizpildīšanas (caur Kontu – Klientu paneli), kā arī pēc sūtījuma etiķetes saņemšanas.

6. Ja Klients atkāpjas no Pirkuma līguma, kurā tika piemērota iepriekš minētā atlaide, Klientam nav tiesību saņemt atpakaļ izmantotās atlaides summu vai tās ekvivalentu. Klients saņem atpakaļ naudu tādā pašā apmērā un tādā pašā maksājuma veidā, kāds tika izmantots attiecīgajā darījumā.

7. Atlaidi nevar apmainīt pret naudu vai ekvivalentu natūrā.

### III. AKCIJAS DALĪBAS NOTEIKUMI

1. Akcijā var piedalīties jebkurš klients (turpmāk – „**Klients**”), kurš izsaka vēlmi piedalīties

akcijā saskaņā ar šajos Akcijas noteikumos un nosacījumos izklāstītajiem noteikumiem un pēc ieiešanas savā kontā (tikai ieejušiem klientiem). Piedaloties akcijā, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Akcijas noteikumiem un nosacījumiem un pilnībā piekrīt to noteikumiem.

2. Dalība akcijā ir brīvprātīga.

3. Klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā vairākas reizes tās darbības laikā. Katras dalības Akcijā nosacījums ir tas, ka Klients atbilst šajos Akcijas noteikumos un nosacījumos izklāstītajiem nosacījumiem.

4. Lai piedalītos Akcijā, Klientam Akcijas perioda laikā ir:

4.1. jāpievieno jebkuri Produkti no kategorijas „Viedtālrunis” (uz kuriem attiecas Akcija) savam iepirkumu grozam, lai pabeigtu pirkumu,

4.2. ievadīt un apstiprināt atlaides kodu grozā paredzētajā laukā,

4.3. pabeigt pirkuma procesu saskaņā ar Noteikumos aprakstīto kārtību.

5. Pēc iepriekš minēto nosacījumu izpildes noslēdzamā Pirkuma līguma vērtība (veikto pirkumu cena) pasūtījuma grozā automātiski tiks samazināta par atlaidi, t.i., 5% (vārdiem: pieci procenti).

### IV. SŪDZĪBAS

1. Klients var iesniegt sūdzību Akcijas organizatoram par dalību Akcijā.

2. Sūdzības, kas saistītas ar Pirkuma līgumu, izskatīs Pārdevējs, kurš pārdeva Produktu. Sūdzības par Produktu jāiesniedz saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem.
3. Visas sūdzības var iesniegt, izmantojot saziņas rīku „Helpdesk”. Klientam jāaizpilda pieejamā sūdzības veidlapa (no sava Konta).
4. Sūdzības izskatīšanas termiņš saistībā ar dalību Akcijā ir 30 dienas.
5. Administrators nodrošina Klientiem saziņas rīku Helpdesk, kas ļauj iesniegt sūdzību tiešsaistē tieši Pārdevējam (saskaņā ar iepriekš minētajām vadlīnijām) vai Administratoram. Pārdevējs un Administrators tiek informēti par Klienta sūdzību.
6. Pārdevējs un Administrators nav atbildīgi par jebkādiem mantiskiem vai nemantiskiem zaudējumiem, kas Klientam radušies bez viņa vainas saistībā ar dalību Akcijā.
7. Pārdevējs un Administrators nav atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas Klientam radušies saistībā ar to, ka Klients ir sniedzis nepareizus datus vai informāciju, kas nepieciešama dalībai

Akcijā, vai Klients ir sniedzis nepatiesas ziņas saistībā ar dalību Akcijā.

8. Šo Akcijas noteikumu un nosacījumu noteikumi neierobežo vai neierobežo Klienta tiesības saskaņā ar garantiju un garantiju attiecībā uz Pirkuma līguma priekšmetu vai līdzīgām saistībām saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

## V. PERSONAS DATU APSTRĀDE

1. Administrators ir Klienta sniegto personas datu pārziņš procesos, kas saistīti

ar Platformas un citu elektronisko pakalpojumu izmantošanu. Informācija par Administratora veikto personas datu apstrādi ir atrodama Privātuma politikā. Privātuma politika ir pieejama Platformas tīmekļa vietnē: <https://swopify.com/lv-en/data-protection-and-cookies>.

2. Klientu personas datu pārziņš tādā apjomā, kāds nepieciešams Produktu pārdošanas līguma noslēgšanai, ir attiecīgais Pārdevējs (kurš pārdod Produktu).
3. Klientu personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas (ES) 2016/679 noteikumiem par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (OV L 119/1, 2016. gada 4. maijs) – turpmāk „GDPR”; un 2018. gada 10. maija Personas datu aizsardzības likuma (2018. gada Likumu krājums, 1000. punkts, ar grozījumiem), kā arī citiem piemērojamiem tiesību aktiem.
4. Klientu personas dati tiks apstrādāti laikposmā, kas nepieciešams Pirkuma līguma izpildei, un Akcijas laikā.

5. Personas datu sniegšana no Klientu puses ir brīvprātīga; tomēr, ja šādi dati netiks sniegti, nebūs iespējams piedalīties Akcijā un noslēgt Pirkuma līgumu. Personas datu sniegšana ir nepieciešama šā līguma noslēgšanai un izpildei.

## **VI. PĀRVALDĪTĀJA ATBILDĪBA**

1. Pārvaldītājs nekādā ziņā nav uzņēmums, kas pārdod Produktus, uz kuriem attiecas Akcija. Šos Produktus pārdod tieši Pārdevēji.

2. Attiecībā uz Produktu pārdošanu Administrators darbojas vienīgi kā starpnieks (tostarp nodrošinot rīku Akcijas norisei), un strīda gadījumā saistībā ar Produktu pārdošanu nevar atsaukties uz Administratora atbildību. Administratora palīdzība Akcijas ietvaros neizslēdz vai neierobežo Pārdevēja atbildību pret Klientu.

## **VII. AKCIJAS NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU GROZĪJUMI**

1. Šo Akcijas noteikumu un nosacījumu pašreizējā versija ir publicēta Platformā.

2. Grozījumus Akcijas noteikumos un nosacījumos var veikt tādā veidā, kā aprakstīts Noteikumos un nosacījumos.

3. Administrators patur tiesības jebkurā brīdī grozīt šos Akcijas noteikumus un nosacījumus.

4. Grozījumi šajos Akcijas noteikumos un nosacījumos neietekmē to Preču pārdošanas līgumu noteikumus un saturu, kas noslēgti pirms šādu grozījumu ieviešanas, kā arī šādi grozījumi negatīvi neietekmē Klientu iepriekš iegūtās tiesības.

## **VIII. NOSLĒGUMU NOTEIKUMI**

1. Šajos Akcijas noteikumos un nosacījumos aprakstītā Akcija nevar tikt apvienota ar citām Platformā pieejamām akcijām vai konkursiem.

2. Akcijas swopify.com platformā notiek periodiski. Katras akcijas ilgumu nosaka platformas administrators piedāvājumā, ar kuru tiek paziņots par akciju.

3. Akcijas organizators patur tiesības neuzņemt atbildību par: notikumiem, kas traucē akcijas pareizu norisi un kurus tas nevarēja paredzēt vai novērst, jo īpaši nejaušu notikumu gadījumā, tostarp nepārvaramas varas gadījumā.

4. Šī akcija nav azartspēle 2009. gada 19. novembra Azartspēļu likuma izpratnē.

5. Akcija nav piedāvājums vai publisks solījums Civillikuma izpratnē.

**6.** Visi jautājumi saistībā ar akciju jāiesniedz, izmantojot palīdzības dienesta saziņas rīku, vai jānosūta uz: [kontakt@swopify.com](mailto:kontakt@swopify.com)

**7.** Šie Akcijas noteikumi un nosacījumi tiek regulēti un interpretēti saskaņā ar Polijas likumiem, un jebkādi strīdi, kas rodas to piemērošanas rezultātā, tiks izskatīti kompetentā vispārējā tiesā.

**8.** Jautājumos, kas nav atrunāti šajos Akcijas noteikumos un nosacījumos, tiek piemēroti Noteikumu un nosacījumu noteikumi.