

PODMÍNKY PROPAGAČNÍ AKCE

SWOP5CZ

Tento dokument stanoví podrobné podmínky propagačního kódu „SWOP5CZ“ nabízeného prostřednictvím platformy swopify.com (dále jen „Podmínky propagační akce“).

Pojmy psané velkými písmeny nebo definice použité v těchto Podmínkách propagační akce mají význam, který jim byl přiřazen v řídicím dokumentu, tj. v Podmínkách používání platformy swopify.com pro kupující (dále jen „Podmínky používání“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky propagační akce stanovují pravidla propagační akce „SWOP5CZ“ (dále jen „Propagační akce“) realizované prostřednictvím platformy swopify.com a s využitím nástrojů dostupných na této platformě.

2. Organizátorem Akce je správce platformy – společnost EGIDA ECO Solutions, s ručením omezeným, se sídlem ve Varšavě (Polsko), zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Okresním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, 14. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku, pod číslem 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, základní kapitál 50 000 PLN.

3. Akce je určena fyzickým osobám s plnou právní způsobilostí.

4. Tento dokument je trvale a bezplatně k dispozici na webových stránkách <https://swopify.com/cz-en/>, a to způsobem, který uživatelům umožňuje kdykoli získat, reprodukovat

a zaznamenat jeho obsah, včetně jeho vytištění nebo uložení na paměťové médium.

5. Na žádost kteréhokoli uživatele bude tento dokument zpřístupněn způsobem, který umožňuje vyhledávání, reprodukci a ukládání jeho obsahu pomocí telekomunikačního systému používaného uživatelem (tj. e-mailem).

II. PODMÍNKY AKCE

1. Akce spočívá v poskytnutí slevy „-5 %“ z celkové částky v košíku, tj. z prodejní ceny konkrétní kategorie produktů – použitých a repasovaných elektronických zařízení.

2. Sleva se uplatňuje v nákupním košíku (po zadání příslušného slevového kódu – „SWOP5CZ“)

3. Akce platí od 7. května 2026, 00:00 hodin, do 31. května 2026, 23:59 hodin.

4. Kupní smlouva na produkty, na které se akce vztahuje, je uzavřena mezi prodávajícím a zákazníkem (kupujícím) prostřednictvím platformy. Správce platformy není smluvní stranou kupní smlouvy.

5. Podrobné informace o prodávajícím (subjektu odpovědném za plnění kupní smlouvy) budou k dispozici po vyplnění registračního formuláře (prostřednictvím účtu – zákaznického panelu) a také po obdržení přepravního štítku.

6. Pokud zákazník odstoupí od kupní smlouvy, na kterou byla uplatněna výše uvedená sleva, nemá nárok na vrácení použité slevy ani její ekvivalent. Zákazník obdrží vrácení peněz ve stejné výši a formě platby jako u dané transakce.

7. Slevu nelze vyměnit za hotovost ani věcný ekvivalent.

III. PODMÍNKY ÚČASTI V AKCI

1. Akce se může zúčastnit každý zákazník (dále jen „zákazník“), který projeví zájem o účast v akci v souladu s podmínkami stanovenými v těchto podmínkách akce a po přihlášení ke svému účtu (pouze přihlášení zákazníci). Účastí v akci Zákazník prohlašuje, že si přečetl tyto Podmínky akce a plně přijímá jejich ustanovení.

2. Účast v akci je dobrovolná.

3. Zákazník je oprávněn se během trvání akce zúčastnit vícekrát. Podmínkou každé účasti v akci je, že Zákazník splňuje podmínky stanovené v těchto Podmínkách akce.

4. Pro účast v akci musí zákazník během období trvání akce:

4.1. vložit do nákupního košíku jakýkoli produkt z kategorie Smartphonů (na který se akce vztahuje) a dokončit nákup,

4.2. zadat a potvrdit slevový kód do určeného pole v košíku,

4.3. dokončit nákupní proces v souladu s postupem popsáním v těchto podmínkách.

5. Po splnění výše uvedených podmínek bude hodnota uzavírané kupní smlouvy (cena uskutečněných nákupů) v košíku automaticky snížena o slevu, tj. 5 % (slovy: pět procent).

IV. REKLAMACE

1. Zákazník může u organizátora akce podat reklamaci týkající se účasti v akci.

2. Reklamací týkající se kupní smlouvy vyřizuje prodávající, který produkt prodal. Reklamací týkající se produktu musí být podány v souladu s obchodními podmínkami.

3. Veškeré reklamacie lze podávat prostřednictvím komunikačního nástroje Helpdesk. Zákazník by měl vyplnit dostupný reklamace formulář (ze svého účtu).

4. Lhůta pro vyřízení reklamace týkající se účasti v akci je 30 dní.

5. Správce poskytuje zákazníkům komunikační nástroj Helpdesk, který jim umožňuje podat stížnost online přímo prodejci (v souladu s výše uvedenými pokyny) nebo správci. Prodejce a správce jsou o stížnosti zákazníka informováni.

6. Prodejce a správce nenesou odpovědnost za žádné majetkové ani nemajetkové škody, které zákazníkovi vznikly bez jeho zavinění v souvislosti s jeho účastí v propagační akci.

7. Prodávající a správce nenesou odpovědnost za žádné škody vzniklé zákazníkovi v souvislosti s tím, že zákazník poskytl nesprávné údaje nebo informace nezbytné k účasti v propagační akci, nebo že zákazník učinil nepravdivá prohlášení v souvislosti se svou účastí v propagační akci.

8. Ustanovení těchto Podmínek propagační akce neporušují ani neomezují práva zákazníka vyplývající ze záruky a garance týkající se předmětu kupní smlouvy nebo podobných závazků v souladu s platnými právními předpisy nebo těmito Podmínkami.

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce je správcem osobních údajů poskytnutých zákazníkem v procesech souvisejících s používáním Platformy a dalších elektronických služeb. Informace týkající se zpracování osobních údajů správcem jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách platformy na adrese: <https://swopify.com/cz-en/data-protection-and-cookies>.

2. Správcem osobních údajů zákazníků v rozsahu nezbytném pro uzavření kupní smlouvy o produktu je příslušný prodávající (který produkt prodává).

3. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Úř. věst. L 119/1, 4. května 2016) – dále jen „GDPR“; a zákona o ochraně osobních údajů ze dne 10. května 2018 (Sbírka zákonů z roku 2018, položka 1000, ve znění pozdějších předpisů), jakož i dalších platných právních předpisů.

4. Osobní údaje zákazníků budou zpracovávány po dobu nezbytnou k plnění kupní smlouvy a po dobu trvání propagační akce.

5. Poskytnutí osobních údajů ze strany zákazníků je dobrovolné; neposkytnutí těchto údajů však bude mít za následek nemožnost účasti v propagační akci a uzavření kupní smlouvy. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění této smlouvy.

VI. ODPOVĚDNOST SPRÁVCE

1. Správce není v žádném případě subjektem prodávajícím produkty, na které se tato akce vztahuje. Tyto produkty prodávají přímo prodejci.

2. Pokud jde o prodej produktů, správce vystupuje pouze jako zprostředkovatel (mj. tím, že poskytuje nástroj k realizaci této akce) a v případě sporu souvisejícího s prodejem produktů

nelze uplatňovat odpovědnost správce. Pomoc Správce v rámci Akce nevyklučuje ani neomezuje odpovědnost Prodejce vůči Zákazníkovi.

VII. ZMĚNY PODMÍNEK AKCE

1. Aktuální znění těchto Podmínek Akce je zveřejněno prostřednictvím Platformy.
2. Změny Podmínek Akce mohou být provedeny způsobem popsaným v Podmínkách.
3. Správce si vyhrazuje právo tyto Podmínky propagační akce kdykoli změnit.
4. Změny těchto Podmínek propagační akce nemají vliv na podmínky a obsah smluv o prodeji Produktů uzavřených před zavedením těchto změn, ani nemají nepříznivý vliv na práva, která Zákazníci již dříve nabyli.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Propagační akce popsaná v těchto Podmínkách propagační akce nelze kombinovat s jinými propagačními akcemi nebo soutěžemi dostupnými na Platformě.
2. Propagační akce na platformě swopify.com se konají pravidelně. Doba trvání každé propagační akce je stanovena správcem platformy v nabídce oznamující propagační akci.
3. Organizátor propagační akce si vyhrazuje právo nenést odpovědnost za: události bránící řádnému průběhu propagační kampaně, které nemohl předvídat ani zabránit, zejména v případě náhodných událostí, včetně vyšší moci.
4. Tato propagační akce není hazardní hrou ve smyslu zákona ze dne 19. listopadu 2009 o hazardních hrách.
5. Propagační akce nepředstavuje nabídku ani veřejný slib ve smyslu občanského zákoníku.
6. Veškeré dotazy týkající se propagační akce je třeba zasílat prostřednictvím komunikačního nástroje Helpdesk nebo na adresu: kontakt@swopify.com
7. Tyto podmínky propagační akce se řídí polským právem a vykládají se v souladu s ním, přičemž veškeré spory vyplývající z jejich uplatnění budou řešeny příslušným obecným soudem.
8. V záležitostech, které nejsou upraveny těmito podmínkami propagační akce, platí ustanovení všeobecných podmínek.