

## PODMIENKY: SWOP5SK

Tento dokument stanovuje podrobné podmienky propagačného kódu „**SWOP5SK**“ ponúkaného prostredníctvom platformy **swopify.com** (ďalej len „**Podmienky propagácie**“).

Termíny alebo definície písané veľkými písmenami použité v týchto Podmienkach propagácie majú význam, ktorý im bol priradený v riadiacom dokumente, t. j. v Podmienkach používania platformy **swopify.com** pre kupujúcich (ďalej len „Podmienky používania“).

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky propagácie stanovujú pravidlá propagácie „**SWOP5SK**“ (ďalej len „**Propagácia**“) realizovanej prostredníctvom platformy **swopify.com** a s využitím nástrojov sprístupnených na tejto platforme.

2. Organizátorom akcie je správca platformy – spoločnosť EGIDA ECO Solutions, s.r.o. so sídlom vo Varšave (Poľsko), zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, 14. obchodný oddiel Národného súdneho registra, pod číslom 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, základný kapitál 50 000 PLN.

3. Do akcie sa môžu zapojiť fyzické osoby s plnou právnou spôsobilosťou.

4. Tento dokument je nepretržite a bezplatne dostupný prostredníctvom webovej stránky <https://swopify.com/sk-en/> spôsobom, ktorý používateľom umožňuje kedykoľvek získať, reprodukovať

a zaznamenať jeho obsah, a to aj vytlačením alebo uložením na pamäťové médium.

5. Na žiadosť ktoréhokoľvek používateľa bude tento dokument sprístupnený spôsobom, ktorý umožňuje vyhľadávanie, reprodukciu a ukladanie jeho obsahu pomocou telekomunikačného systému používaného používateľom (t. j. prostredníctvom e-mailu).

## II. PODMIENKY AKCIE

1. Akcia spočíva v poskytnutí zľavy „-5 %“ z celkovej sumy v košíku, t. j. z predajnej ceny konkrétnej kategórie produktov – použitých a repasovaných elektronických zariadení.

2. Zľava sa uplatňuje v nákupnom košíku (po zadaní príslušného zľavového kódu – „**SWOP5SK**“)

3. Akcia platí od 7. mája 2026, 00:00 hod. do 31. mája 2026, 23:59 hod.

4. Kúpna zmluva na produkty, na ktoré sa vzťahuje akcia, sa uzatvára medzi predajcom a zákazníkom (kupujúcim) prostredníctvom platformy. Správca platformy nie je stranou kúpnej zmluvy.

5. Podrobné informácie o predajcovi (subjekte zodpovednom za plnenie kúpnej zmluvy) budú viditeľné po vyplnení registračného formulára (prostredníctvom účtu – zákazníckeho panelu), ako aj po prijatí prepravnej nálepky.

6. Ak zákazník odstúpi od kúpnej zmluvy, na ktorú bola uplatnená vyššie uvedená zľava, nemá nárok na vrátenie použitej zľavy ani jej ekvivalentu. Zákazník dostane vrátenie peňazí v rovnakej výške a forme platby ako pri danej transakcii.

7. Zľavu nie je možné vymeniť za hotovosť ani vecný ekvivalent.

## III. PODMIENKY ÚČASTI V AKCII

1. Každý zákazník (ďalej len „**Zákazník**“), ktorý prejaví záujem o účasť

v Akcii za podmienok stanovených v týchto Podmienkach akcie a po prihlásení sa do svojho Účtu (len prihlásení Zákazníci), sa môže zúčastniť Akcie. Účasťou v Akcii Zákazník prehlasuje, že si prečítal tieto Podmienky akcie a v plnom rozsahu súhlasí s ich ustanoveniami.

2. Účasť v Akcii je dobrovoľná.

3. Zákazník má právo zúčastniť sa akcie viackrát počas jej trvania. Podmienkou každej účasti v akcii je, aby zákazník spĺňal podmienky stanovené v týchto podmienkach akcie.

4. Na účasť v akcii musí zákazník počas trvania akcie:

4.1. pridať akékoľvek produkty z kategórie Smartfóny (na ktoré sa akcia vzťahuje) do nákupného košíka a dokončiť nákup,

4.2. zadať a potvrdiť zľavový kód do príslušného poľa v košíku,

4.3. dokončiť proces nákupu v súlade s postupom opísaným v podmienkach.

5. Po splnení vyššie uvedených podmienok sa hodnota uzatváratej kúpnej zmluvy (cena uskutočnených nákupov) v košíku automaticky zníži o zľavu, t. j. 5 % (slovne: päť percent).

## IV. REKLAMÁCIE

1. Zákazník môže podať reklamáciu organizátorovi akcie týkajúcu sa účasti v akcii.

2. Reklamácie týkajúce sa kúpnej zmluvy vybavuje predajca, ktorý produkt predal. Reklamácie týkajúce sa produktu je potrebné podávať v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami.

3. Všetky reklamácie je možné podávať prostredníctvom komunikačného nástroja Helpdesk. Zákazník by mal vyplniť dostupný reklamčný formulár (zo svojho účtu).
4. Lehota na vyriešenie sťažnosti týkajúcej sa účasti v Akcii je 30 dní.
5. Správca poskytuje Zákazníkom komunikačný nástroj Helpdesk, ktorý im umožňuje podať sťažnosť online priamo Predajcovi (v súlade s vyššie uvedenými pokynmi) alebo Správcovi. Predajca a Správca sú o sťažnosti Zákazníka informovaní.
6. Predajca a správca nenesú zodpovednosť za žiadne majetkové ani nemajetkové škody, ktoré zákazníkovi vznikli bez jeho zavinenia v súvislosti s jeho účasťou v propagačnej akcii.
7. Predajca a správca nenesú zodpovednosť za žiadne škody, ktoré zákazníkovi vznikli v súvislosti s tým, že zákazník poskytol nesprávne údaje alebo informácie potrebné na účasť v propagačnej akcii, alebo že zákazník uviedol nepravdivé údaje v súvislosti so svojou účasťou v propagačnej akcii.
8. Ustanovenia týchto podmienok akcie neporušujú ani neobmedzujú práva zákazníka vyplývajúce zo záruky a garancie týkajúcej sa predmetu kúpnej zmluvy alebo podobných záväzkov v súlade s platnými právnymi predpismi alebo týmito podmienkami.

## V. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Správca je prevádzkovateľom osobných údajov poskytnutých zákazníkom v procesoch súvisiacich s používaním platformy a iných elektronických služieb. Informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov správcom nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov sú k dispozícii na webovej stránke platformy na adrese: <https://swopify.com/sk-en/data-protection-and-cookies>.
2. Správcom osobných údajov zákazníkov v rozsahu potrebnom na uzavretie zmluvy o predaji produktu je príslušný predajca (ktorý predáva produkt).
3. Osobné údaje zákazníkov sa spracúvajú v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Ú. v. EÚ L 119/1, 4. mája 2016) – ďalej len „GDPR“; a zákona o ochrane osobných údajov z 10. mája 2018 (Zbierka zákonov z roku 2018, č. 1000, v znení neskorších predpisov), ako aj ďalších platných právnych predpisov.
4. Osobné údaje zákazníkov budú spracúvané po dobu potrebnú na splnenie kúpnej zmluvy a po dobu trvania akcie.
5. Poskytnutie osobných údajov zo strany zákazníkov je dobrovoľné; neposkytnutie týchto údajov však bude mať za následok nemožnosť zúčastniť sa akcie a uzavrieť kúpnu zmluvu. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na uzavretie a plnenie tejto zmluvy.

## **VI. ZODPOVEDNOSŤ SPRÁVCA**

1. Správca v žiadnom prípade nie je subjektom predávajúcim produkty, na ktoré sa vzťahuje akcia. Tieto produkty predávajú priamo predajcovia.
2. Pokiaľ ide o predaj produktov, správca vystupuje iba ako sprostredkovateľ (vrátane poskytovania nástroja na realizáciu akcie) a v prípade sporu týkajúceho sa predaja produktov nemožno uplatňovať zodpovednosť správcu. Pomoc správcu v rámci akcie nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť predajcu voči zákazníkovi.

## **VII. ZMENY A DOPLNENIA PODMIENOK AKCIE**

1. Aktuálna verzia týchto podmienok akcie je zverejnená prostredníctvom platformy.
2. Zmeny a doplnenia podmienok akcie môžu byť vykonané spôsobom opísaným v podmienkach.
3. Správca si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Podmienky akcie.
4. Zmeny a doplnenia týchto Podmienok akcie nemajú vplyv na podmienky a obsah zmlúv o predaji Produktov uzavretých pred zavedením týchto zmien a doplnení, ani nemajú negatívny vplyv na práva, ktoré si Zákazníci nadobudli skôr.

## **VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Akcia opísaná v týchto Podmienkach akcie nie je kombinovateľná s inými akciami alebo súťažami dostupnými na Platforme.
2. Propagačné akcie na platforme swopify.com sa konajú pravidelne. Trvanie každej propagačnej akcie určuje správca platformy v ponuke oznamujúcej propagačnú akciu.
3. Organizátor propagačnej akcie si vyhradzuje právo neniesť zodpovednosť za: udalosti brániace riadnemu priebehu propagačnej kampane, ktoré nemohol predvídať ani zabrániť, najmä v prípade náhodných udalostí vrátane vyššej moci.
4. Táto propagačná akcia nie je hazardnou hrou v zmysle zákona z 19. novembra 2009 o hazardných hrách.
5. Propagačná akcia nepredstavuje ponuku ani verejný sľub v zmysle Občianskeho zákonníka.
6. Všetky otázky týkajúce sa propagačnej akcie je potrebné zaslať prostredníctvom komunikačného nástroja Helpdesk alebo na adresu: [kontakt@swopify.com](mailto:kontakt@swopify.com)

**7.** Tieto podmienky kampane sa riadia a vykladajú v súlade s poľským právom a akékoľvek spory vyplývajúce z ich uplatňovania budú riešiť príslušné všeobecné súdy.

**8.** V záležitostiach, na ktoré sa tieto podmienky kampane nevzťahujú, platia ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok.