

POGOJI IN DOLOČILA: SWOP5SI

Ta dokument določa podrobne pogoje in določila promocijske kode „**SWOP5SI**“, ki se ponuja prek platforme **swopify.com** (v nadaljevanju „**Pogoji in določila promocije**“).

Izrazi z veliko začetnico ali opredelitve, uporabljene v teh Pogojih promocije, imajo pomen, ki jim je dodeljen v veljavnem dokumentu, tj. v Pogojih uporabe platforme **swopify.com** za kupce (v nadaljevanju »Pogoji uporabe«).

I. UVODNE DOLOČBE

1. Ti pogoji promocije določajo pravila promocije „**SWOP5SI**“ (v nadaljevanju „**promocija**“), ki poteka prek platforme **swopify.com** in z uporabo orodij, ki so na voljo na platformi.

2. Organizator promocije je upravitelj platforme – družba z omejeno odgovornostjo EGIDA ECO Solutions s sedežem v Varšavi (Poljska), vpisana v Register podjetnikov Nacionalnega sodnega registra, ki ga vodi Okrožno sodišče za glavno mesto Varšavo v Varšavi, 14. gospodarski oddelek Nacionalnega sodnega registra, pod številko 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, osnovni kapital 50.000 PLN.

3. V promociji lahko sodelujejo fizične osebe s polno pravno sposobnostjo.

4. Ta dokument je stalno in prosto dostopen prek spletne strani <https://swopify.com/si-en/>, in sicer na način, ki uporabnikom omogoča pridobivanje, reprodukcijo

in shranjevanje njegove vsebine, vključno z natiskanjem ali shranjevanjem na nosilec podatkov kadarkoli.

5. Na zahtevo katerega koli uporabnika bo ta dokument na voljo na način, ki omogoča pridobivanje, reprodukcijo in shranjevanje njegove vsebine z uporabo telekomunikacijskega sistema, ki ga uporablja uporabnik (tj. prek e-pošte).

II. POGOJI PROMOCIJE

1. Promocija vključuje dodelitev „-5 %“ popusta na skupni znesek v košarici, tj. prodajno ceno določene kategorije izdelkov – rabljenih in obnovljenih elektronskih naprav.

2. Popust se upošteva v košarici (po vnosu ustreznega popustnega koda – „**SWOP5SI**“)

3. Promocija velja od 7. maja 2026 ob 00:00 do 31. maja 2026 ob 23:59.

4. Kupoprodajna pogodba za izdelke, ki jih zajema promocija, se sklene med prodajalcem in stranko (kupcem) prek platforme. Upravitelj platforme ni pogodbeni stranka kupoprodajne pogodbe.

5. Podrobne informacije o prodajalcu (subjektu, odgovornem za izpolnitev prodajne pogodbe) bodo vidne po izpolnitvi prijavnega obrazca (prek računa – uporabniškega panela) ter ob prejemu pošiljke.

6. Če stranka odstopi od prodajne pogodbe, v kateri je bil uporabljen zgoraj navedeni popust, stranka nima pravice do vračila uporabljenega popusta ali njegove protivrednosti. Stranka prejme vračilo v enakem znesku in obliki plačila kot zadevna transakcija.

7. Popusta ni mogoče zamenjati za denar ali protivrednost v naravi.

III. POGOJI SODELOVANJA V PROMOCIJI

1. Vsak kupec (v nadaljevanju »**kupec**«), ki izrazi željo po sodelovanju

v promociji v skladu s pogoji, določenimi v teh pogojih promocije, in po prijavi v svoj račun (samo prijavljeni kupci), lahko sodeluje v promociji. S sodelovanjem v promociji kupec izjavlja, da je prebral te pogoje promocije in v celoti sprejema njihove določbe.

2. Sodelovanje v promociji je prostovoljno.

3. Stranka je upravičena do večkratne udeležbe v promociji v času njenega trajanja. Pogoji za vsako udeležbo v promociji je, da stranka izpolnjuje pogoje, določene v teh pogojih promocije.

4. Za udeležbo v promociji mora stranka v obdobju promocije:

4.1. dodati kateri koli izdelek iz kategorije pametnih telefonov (ki je vključen v promocijo) v košarico in zaključiti nakup,

4.2. vnesel in potrdil kodo popusta v za to namenjeno polje v košarici,

4.3. zaključil postopek nakupa v skladu s postopkom, opisanim v pogojih.

5. Ob izpolnitvi zgoraj navedenih pogojev se bo vrednost sklenjene prodajne pogodbe (cena opravljenih nakupov) v košarici samodejno zmanjšala za znesek popusta, tj. 5 % (z besedami: pet odstotkov).

IV. PRITOŽBE

1. Stranka lahko pri organizatorju promocije vloži pritožbo v zvezi s sodelovanjem v promociji.

2. Pritožbe v zvezi s prodajno pogodbo obravnava prodajalec, ki je prodal izdelek. Pritožbe v zvezi z izdelkom je treba vložiti v skladu s pogoji in določili.

3. Vse pritožbe se lahko vložijo prek komunikacijskega orodja Helpdesk. Stranka mora izpolniti razpoložljivi obrazec za pritožbo (iz svojega računa).
4. Rok za rešitev pritožbe v zvezi s sodelovanjem v promociji je 30 dni.
5. Upravitelj strankam zagotavlja komunikacijsko orodje Helpdesk, ki jim omogoča, da pritožbo vložijo prek spleta neposredno pri prodajalcu (v skladu z zgornjimi navodili) ali pri upravitelju. Prodajalec in upravitelj sta obveščena o pritožbi stranke.
6. Prodajalec in upravitelj nista odgovorna za kakršno koli premoženjsko ali nepremoženjsko škodo, ki jo stranka utрпи brez lastne krivde v zvezi s sodelovanjem v promociji.
7. Prodajalec in upravitelj nista odgovorna za kakršno koli škodo, ki jo stranka utрпи v zvezi s tem, da stranka posreduje napačne podatke ali informacije, potrebne za sodelovanje v promociji, ali da stranka poda lažne izjave v zvezi s svojim sodelovanjem v promociji.
8. Določbe teh pogojev promocije ne kršijo ali omejujejo pravic stranke iz garancije in jamstva v zvezi s predmetom prodajne pogodbe ali podobnih obveznosti v skladu z veljavno zakonodajo ali temi pogoji.

V. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

1. Upravitelj je upravljavec osebnih podatkov, ki jih stranka posreduje v postopkih, povezanih z uporabo platforme in drugih elektronskih storitev. Informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani upravitelja so na voljo v Politiki zasebnosti. Politika zasebnosti je na voljo na spletni strani platforme na naslovu: <https://swopify.com/si-en/data-protection-and-cookies>
2. Upravljavec osebnih podatkov strank v obsegu, ki je potreben za sklenitev prodajne pogodbe za izdelek, je zadevni prodajalec (ki prodaja izdelek).
3. Osebni podatki strank se obdelujejo v skladu z določbami Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (UL L 119/1, 4. maj 2016) – v nadaljnjem besedilu »GDPR«; in Zakona o varstvu osebnih podatkov z dne 10. maja 2018 (Uradni list iz leta 2018, točka 1000, kakor je bil spremenjen), ter drugih veljavnih pravnih določb.
4. Osebni podatki strank se bodo obdelovali v obdobju, ki je potrebno za izpolnitev prodajne pogodbe, in za čas trajanja promocije.
5. Posredovanje osebnih podatkov s strani strank je prostovoljno; vendar pa bo neposredovanje teh podatkov imelo za posledico nezmožnost sodelovanja v promociji in sklenitve prodajne pogodbe. Posredovanje osebnih podatkov je potrebno za sklenitev in izpolnitev te pogodbe.

VI. ODGOVORNOST UPRAVLJAVCA

1. Upravljavec nikakor ni subjekt, ki prodaja izdelke, zajete v promociji. Te izdelke prodajajo neposredno prodajalci.
2. V zvezi s prodajo izdelkov upravitelj deluje zgolj kot posrednik (vključno z zagotavljanjem orodja za izvedbo promocije), zato se v primeru spora v zvezi s prodajo izdelkov ne more uveljavljati odgovornost upravitelja. Pomoč upravitelja v okviru promocije ne izključuje ali omejuje odgovornosti prodajalca do stranke.

VII. SPREMEMBE POGOJEV PROMOCIJE

1. Veljavna različica teh pogojev promocije je objavljena na platformi.
2. Spremembe pogojev promocije se lahko izvedejo na način, opisan v pogojih.
3. Upravitelj si pridržuje pravico, da te pogoje promocije kadar koli spremeni.
4. Spremembe teh pogojev promocije ne vplivajo na pogoje in vsebino pogodb o prodaji izdelkov, sklenjenih pred uvedbo takih sprememb, niti takšne spremembe ne vplivajo negativno na pravice, ki so jih stranke pridobile že prej.

VIII. ZAKLJUČNE DOLOČBE

1. Promocija, opisana v teh pogojih promocije, se ne more združevati z drugimi promocijami ali natečaji, ki so na voljo na platformi.
2. Promocije na platformi swopify.com potekajo redno. Trajanje vsake promocije določi upravitelj platforme v ponudbi, s katero se promocija napove.
3. Organizator promocije si pridržuje pravico, da ne odgovarja za: dogodke, ki preprečujejo pravilno izvedbo promocijske kampanje in ki jih ni mogoč predvideti ali preprečiti, zlasti v primeru naključnih dogodkov, vključno z višjo silo.
4. Ta promocija ni igra na srečo v smislu Zakona z dne 19. novembra 2009 o igrah na srečo.
5. Promocija ne predstavlja ponudbe ali javne obljube v smislu Civilnega zakonika.
6. Vsa vprašanja v zvezi s promocijo je treba posredovati prek komunikacijskega orodja Helpdesk ali poslati na: kontakt@swopify.com
7. Ti pogoji in določila promocije se urejajo in razlagajo v skladu s poljskim pravom, morebitne spore, ki izhajajo iz njihove uporabe, pa rešuje pristojno splošno sodišče.

8. V zadevah, ki niso zajete v teh pogojih in določilih promocije, veljajo določbe splošnih pogojev.