

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY

- PRODUKTY SWOPIFY.COM

(INFORMACJE DOTYCZĄCE SKORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY)

Niniejsze pouczenie dotyczy tylko i wyłącznie określonej grupy Produktów (Produkty obejmujące: nowe akcesoria i dodatki do urządzeń elektronicznych) znajdujących się w wyłącznej ofercie Administratora Platformy **swopify.com** (tj. EGIDA ECO Solutions sp. z o.o.).

I. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktów swopify.com

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży powyższych Produktów w terminie **30 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie **30 dni** od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, muszą Państwo poinformować nas (tj. **EGIDA ECO Solutions sp. z o.o.**) o swojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Odstąpienie (zwrot) można także zgłosić za pośrednictwem Konta (po uprzednim zalogowaniu się na Konto) korzystając z narzędzia Helpdesk.

Podajemy poniżej nasze dane kontaktowe:

- adres do korespondencji: ul. Gen. Józefa Zajączka 32, 01-510 Warszawa (Polska)
– z dopiskiem: „PLATFORMA SWOPIFY.COM – ZWROT”; lub
- adres poczty elektronicznej: hi@swopify.com
– z tytułem maila: „PLATFORMA SWOPIFY.COM – ZWROT”.

Mogą Państwo także skorzystać z ogólnego wzoru formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktów (stanowi Załącznik nr 3 do REGULAMINU KORZYSTANIA Z PLATFORMY SWOPIFY.COM DLA KUPUJĄCYCH), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktów, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży przed upływem terminu do odstąpienia od ww. Umowy.

II. Skutki odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktów

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktów zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym ewentualne koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży Produktów.

Zwrot powyższych kosztów zakupu zostanie dokonany w uzgodnionym z Kupującym terminie maksymalnie 3 dni roboczych po dostarczeniu Produktu do naszej siedziby, przy czym w sytuacji, gdy Kupujący odstąpi od Umowy Sprzedaży po wysłaniu Produktu przez nas, będziemy zobowiązani do zwrotu środków w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania zwracanego Produktu, jednak nie później niż 14 dni od odstąpienia od Umowy przez Kupującego. W sytuacji natomiast, gdy Kupujący odstąpi od Umowy Sprzedaży przed wysłaniem przez nas Produktu, będziemy zobowiązani do zwrotu środków w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia anulowania zamówienia przez Kupującego.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie (**przy czym przewidujemy zwrot tylko na konto bankowe**); w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam zwracane Produkty na adres:

ul. Gen. Józefa Zajączka 32, 01-510 Warszawa (Polska)
– z dopiskiem: „**PLATFORMA SWOPIFY.COM – ZWROT**”

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Produktów i otrzymaniu etykiety zwrotnej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem tego 14-dniowego terminu.

Nie będą Państwo musieli ponieść żadnych kosztów zwrotu rzeczy. Wszelkie zwroty na Platformie swopify.com są bezpłatne dla Kupujących. W przypadku, gdy Produkt zostanie odesłany przez Państwa bezpośrednio (bez etykiety zwrotnej od nas) i poniesienie z tego tytułu koszty, zwrócimy je Państwu (zgodnie z powyższym).

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.