

REGULAMIN PROMOCJI

SWOP5

Niniejszy dokument określa szczegółowe warunki akcji promocyjnej „**SWOP5 - 5%**” organizowanej za pośrednictwem Platformy **swopify.com** (niniejszy dokument będzie zwany dalej „**Regulaminem Promocji**”).

Definicje czy określenia pisane wielką literą użyte w niniejszym Regulaminie Promocji mają znaczenie nadane im w nadrzędnym dokumencie tj. Regulaminie korzystania z platformy **swopify.com** dla Kupujących (zwany dalej „**Regulaminem**”).

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa zasady promocji „**SWOP5**” (dalej jako „**Promocja**”) przeprowadzanej za pośrednictwem Platformy **swopify.com** i przy pomocy narzędzi udostępnionych na Platformie.

2. Organizatorem Promocji jest Administrator Platformy – EGIDA ECO Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (Polska), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, kapitał zakładowy 50.000 złotych.

3. W Promocji mogą wziąć udział osoby fizyczne, mające pełną zdolność do czynności prawnych.

4. Niniejszy dokument jest nieprzerwanie i nieodpłatnie dostępny poprzez witrynę internetową <https://swopify.com/pl-pl/>, w sposób umożliwiający użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści, w tym poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

5. Na żądanie każdego Użytkownika, niniejszy dokument zostanie udostępniany w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (tj. pocztą elektroniczną).

II. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na przyznaniu rabatu "**SWOP5**" od wartości koszyka tj. ceny sprzedaży określonej kategorii Produktów – używane i odnawiane (refurbished) urządzenia elektroniczne. Promocją objęte są urządzenia należące do kategorii Smartfon.

2. Rabat naliczany jest w koszyku (po wpisaniu odpowiedniego kodu rabatowego), pod warunkiem, że wartość koszyka wynosi minimum 500,00 PLN (pięćset złotych). Jest to

rabat koszykowy – aktualizuje się dopiero po wpisaniu kodu rabatowego przed płatnością i po spełnieniu wskazanych warunków (rabat nie nalicza się automatycznie).

3. Akcja Promocyjna obowiązuje od dnia 12 maja 2026 r. od godz. 00:00 do dnia 31 maja 2026 r. do godz. 23:59.

4. Umowa Sprzedaży Produktów objętych Promocją zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Klientem (Kupującym) za pośrednictwem Platformy. Administrator Platformy nie jest stroną Umowy Sprzedaży.

5. Szczegółowe informacje o Sprzedawcy (podmiocie odpowiedzialnym za realizację Umowy Sprzedaży) będą widoczne po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego (za pośrednictwem Konta – panel Klienta), a także wraz z przekazaniem etykiety wysyłkowej.

6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży, przy której zastosowany został ww. rabat, Klientowi nie przysługuje zwrot wykorzystanego rabatu ani jego równowartości. Klient otrzymuje zwrot należności w tej samej wartości oraz formie płatności, w jakiej dokonano ww. transakcji.

7. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy klient (dalej jako „**Klient**”), który wyrazi wolę udziału

w Promocji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji. Poprzez przystąpienie do Promocji, Klient oświadcza, iż zapoznał się w treścią niniejszego Regulaminu Promocji i akceptuje jego postanowienia w całości.

2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

3. Klient jest uprawniony do uczestnictwa w Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania. Warunkiem każdorazowego uczestnictwa w Promocji jest spełnianie przez Klienta warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji.

4. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient w okresie trwania Promocji powinien:

4.1. dodać do koszyka Zamówienia dowolnie wybrane Produkty z kategorii Smartfon (objęte Promocją) celem dokonania zakupu,

4.2. wpisać i zaakceptować w zdefiniowanym polu w koszyku kod rabatowy,

4.3. sfinalizować proces zakupów zgodnie z procesem opisanym w Regulaminie.

5. Po spełnieniu warunków, o których mowa powyżej, wartość zawieranej Umowy Sprzedaży (cena dokonywanych zakupów), automatycznie obniży się w koszyku zamówienia o rabat, tj. 5% (słownie: pięć procent).

IV. REKLAMACJE

1. Klient może zgłosić Organizatorowi Promocji reklamację w związku z uczestnictwem w Promocji.

2. Reklamacje związane z Umową Sprzedaży będzie rozpatrywać Sprzedawca, który dokonał sprzedaży Produktu. Reklamacje dotyczące Produktu należy zgłaszać zgodnie z warunkami Regulaminu.

3. Wszelkie reklamacje można złożyć za pośrednictwem narzędzia komunikacyjnego Helpdesk. Klient powinien wypełnić dostępny formularz zgłoszenia reklamacji (z poziomu swojego Konta).

4. Termin rozpatrzenia reklamacji związanej z uczestnictwem w Promocji wynosi 30 dni.

5. Administrator udostępnia Klientom narzędzie komunikacyjne Helpdesk, które umożliwi złożenie reklamacji online bezpośrednio u Sprzedawcy (zgodnie z powyższymi wytycznymi) lub u Administratora. Sprzedawca i Administrator są informowani o reklamacji Klienta.

6. Sprzedawca i Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za niezawinione szkody majątkowe lub niemajątkowe poniesione przez Klienta w związku z jego udziałem w Promocji.

7. Sprzedawca i Administrator nie odpowiadają za wszelkie szkody poniesione przez Klienta w związku z podaniem przez niego jakichkolwiek błędnych danych lub informacji niezbędnych do udziału w Promocji, lub złożeniem przez Klienta nieprawdziwych oświadczeń w związku z jego udziałem w Promocji.

8. Postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji nie naruszają ani nie ograniczają przysługujących Klientowi uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji dotyczących przedmiotu Umowy Sprzedaży lub tym podobnych obowiązków, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Klienta w procesach związanych z korzystaniem z Platformy oraz pozostałych usług elektronicznych jest Administrator. Informacje

o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora znajdują się w Polityce Prywatności. Polityka Prywatności jest dostępna na stronach Platformy pod adresem: <https://swopify.com/pl-pl/polityka-prywatnosci-i-pliki-cookies>.

2. Administratorem danych osobowych Klientów w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu jest dany Sprzedawca (który dokonuje sprzedaży Produktu).

3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. L 119/1, 4/05/2016) – dalej „Rozporządzenie RODO”; oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), a także innych obowiązujących przepisów prawa.

4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Umowy Sprzedaży oraz trwania Promocji.

5. Podanie przez Klientów danych osobowych jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania danych będzie niemożność wzięcia udziału w Promocji i zawarcia Umowy Sprzedaży. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia tej umowy i jej wykonania.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

1. Administrator nie jest w żaden sposób podmiotem sprzedającym Produkty objęte Promocją. Produkty te są sprzedawane bezpośrednio przez Sprzedawców.

2. Administrator w zakresie sprzedaży Produktów działa jako zwykły pośrednik (w tym udostępnia narzędzie do realizacji Promocji) i jego odpowiedzialność nie może być dochodzona w przypadku sporu związanego ze sprzedażą Produktów. Pomoc Administratora w ramach Promocji nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta.

VII. ZMIANY REGULAMINU PROMOCJI

1. Aktualna wersja niniejszego Regulaminu Promocji jest publikowana za pośrednictwem Platformy.

2. Zmiana Regulaminu Promocji mogą być wprowadzone w trybie opisanym w Regulaminie.

3. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu Promocji

w dowolnym momencie.

4. Zmiana niniejszego Regulaminu Promocji nie będzie miała wpływu na warunki i treść umów sprzedaży Produktów zawartych przed wprowadzeniem tych zmian, jak również zmiana ta nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Klientów.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie Promocji nie łączy się z innymi promocjami lub konkursami dostępnymi na Platformie.

2. Promocje na Platformie swopify.com trwają okresowo. Czas trwania każdej promocji jest określony przez Administratora Platformy w ofercie komunikującej daną promocję.

3. Organizator Promocji zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za: zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie akcji promocyjnej, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej.

4. Niniejsza Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

5. Promocja nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

6. Wszelkie zapytania związane z Promocją powinny być składane za pośrednictwem narzędzia komunikacyjnego Helpdesk lub kierowane pod adres: kontakt@swopify.com

7. Niniejszy Regulamin Promocji podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim jest interpretowany, zaś wszelkie spory wynikające z jego stosowania będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.