

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ: SWOP5GR

Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους λεπτομερείς όρους και προϋποθέσεις του κωδικού προσφοράς **SWOP5GR** που προσφέρεται μέσω της πλατφόρμας **swopify.com** (εφεξής καλούμενοι «**Όροι και Προϋποθέσεις της Προσφοράς**»).

Οι όροι ή οι ορισμοί με κεφαλαία γράμματα που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Προώθησης έχουν τις έννοιες που τους αποδίδονται στο ισχύον έγγραφο, δηλαδή στους Όρους Χρήσης της πλατφόρμας **swopify.com** για Αγοραστές (εφεξής «**Όροι Χρήσης**»).

I. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Προώθησης καθορίζουν τους κανόνες της προώθησης **SWOP5GR** (εφεξής «**Προώθηση**») που διεξάγεται μέσω της πλατφόρμας **swopify.com** και με τη χρήση των εργαλείων που διατίθενται στην Πλατφόρμα.

2. Διοργανωτής της Προωθητικής Ενέργειας είναι ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας – η EGIDA ECO Solutions, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με έδρα στη Βαρσοβία (Πολωνία), καταχωρημένη στο Μητρώο Επιχειρηματιών του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου που τηρεί το Επαρχιακό Δικαστήριο της Πρωτεύουσας Βαρσοβίας στη Βαρσοβία, 14ο Εμπορικό Τμήμα του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου, με αριθμό 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, μετοχικό κεφάλαιο 50.000 PLN.

3. Η Προσφορά είναι ανοιχτή σε φυσικά πρόσωπα με πλήρη νομική ικανότητα.

4. Το παρόν έγγραφο είναι συνεχώς και ελεύθερα διαθέσιμο μέσω του ιστότοπου <https://swopify.com/gr-en/>, κατά τρόπο που επιτρέπει στους χρήστες να λαμβάνουν, να αναπαράγουν και να καταγράφουν το περιεχόμενό του, μεταξύ άλλων εκτυπώνοντάς το ή αποθηκεύοντάς το σε μέσο αποθήκευσης ανά πάσα στιγμή.

5. Κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε Χρήστη, το παρόν έγγραφο θα διατίθεται με τρόπο που επιτρέπει την ανάκτηση, αναπαραγωγή και αποθήκευση του περιεχομένου του χρησιμοποιώντας το σύστημα τηλεπικοινωνιών που χρησιμοποιεί ο Χρήστης (δηλ. μέσω email).

II. ΟΡΟΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Η προωθητική ενέργεια συνίσταται στην παροχή έκπτωσης «-5%» επί του συνολικού ποσού του καλάθιού αγορών, δηλαδή της τιμής πώλησης μιας συγκεκριμένης κατηγορίας Προϊόντων — μεταχειρισμένων και ανακαινισμένων ηλεκτρονικών συσκευών.

2. Η έκπτωση εφαρμόζεται στο καλάθι αγορών (μετά την εισαγωγή του κατάλληλου κωδικού έκπτωσης – **SWOP5GR**)

3. Η Προσφορά ισχύει από τις 7 Μαΐου 2026, στις 12:00 π.μ. έως τις 31 Μαΐου 2026, στις 11:59 μ.μ.
4. Η Σύμβαση Πώλησης για τα Προϊόντα που καλύπτονται από την Προσφορά συνάπτεται μεταξύ του Πωλητή και του Πελάτη (Αγοραστή) μέσω της Πλατφόρμας. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος της Σύμβασης Πώλησης.
5. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον Πωλητή (την οντότητα που είναι υπεύθυνη για την εκπλήρωση της Σύμβασης Πώλησης) θα είναι ορατές μετά τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής (μέσω του Λογαριασμού – Πίνακα Ελέγχου Πελάτη), καθώς και κατά την παραλαβή της ετικέτας αποστολής.
6. Εάν ο Πελάτης υπαναχωρήσει από μια Σύμβαση Πώλησης στην οποία εφαρμόστηκε η προαναφερθείσα έκπτωση, ο Πελάτης δεν δικαιούται επιστροφή της χρησιμοποιηθείσας έκπτωσης ή του αντίστοιχου ποσού. Ο Πελάτης λαμβάνει επιστροφή χρημάτων με το ίδιο ποσό και τον ίδιο τρόπο πληρωμής όπως η εν λόγω συναλλαγή.
7. Η έκπτωση δεν μπορεί να ανταλλαχθεί με χρηματικό ή σε είδος αντίτιμο.

III. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1. Οποιοσδήποτε πελάτης (εφεξής «**Πελάτης**») που εκφράζει την επιθυμία να συμμετάσχει στην Προωθητική Ενέργεια σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Προωθητικής Ενέργειας και αφού συνδεθεί στον Λογαριασμό του (μόνο για συνδεδεμένους Πελάτες) μπορεί να συμμετάσχει στην Προωθητική Ενέργεια. Με τη συμμετοχή του στην Προωθητική Ενέργεια, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Προωθητικής Ενέργειας και αποδέχεται πλήρως τις διατάξεις τους.
2. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια είναι εθελοντική.
3. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να συμμετάσχει στην Προσφορά πολλές φορές κατά τη διάρκειά της. Προϋπόθεση για κάθε συμμετοχή στην Προσφορά είναι ο Πελάτης να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Προσφοράς.
4. Για να συμμετάσχει στην Προσφορά, ο Πελάτης πρέπει, κατά τη διάρκεια της περιόδου της Προσφοράς:
 - 4.1. να προσθέσει οποιαδήποτε Προϊόντα από την κατηγορία Smartphone (που καλύπτονται από την Προσφορά) στο καλάθι αγορών του για να ολοκληρώσει την αγορά του,
 - 4.2. εισάγει και αποδεχτεί τον κωδικό έκπτωσης στο ειδικό πεδίο του καλαθιού,

4.3. ολοκληρώσει τη διαδικασία αγοράς σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στους Όρους και Προϋποθέσεις.

5. Μόλις πληρωθούν οι προαναφερόμενοι όροι, η αξία της Σύμβασης Πώλησης που συνάπτεται (η τιμή των αγορών που πραγματοποιήθηκαν) θα μειωθεί αυτόματα στο καλάθι της παραγγελίας κατά το ποσό της έκπτωσης, δηλαδή 5% (με λέξεις: πέντε τοις εκατό).

IV. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

1. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει παράπονο στον Διοργανωτή της Προσφοράς σχετικά με τη συμμετοχή στην Προσφορά.

2. Τα παράπονα που σχετίζονται με τη Σύμβαση Πώλησης θα διεκπεραιώνονται από τον Πωλητή που πώλησε το Προϊόν. Τα παράπονα σχετικά με το Προϊόν πρέπει να υποβάλλονται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις.

3. Όλα τα παράπονα μπορούν να υποβληθούν μέσω του εργαλείου επικοινωνίας Helpdesk. Ο Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει τη διαθέσιμη φόρμα παραπόνου (από τον Λογαριασμό του).

4. Η προθεσμία για την επίλυση ενός παραπόνου που σχετίζεται με τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια είναι 30 ημέρες.

5. Ο Διαχειριστής παρέχει στους Πελάτες το εργαλείο επικοινωνίας Helpdesk, το οποίο τους επιτρέπει να υποβάλλουν ένα παράπονο ηλεκτρονικά απευθείας στον Πωλητή (σύμφωνα με τις παραπάνω οδηγίες) ή στον Διαχειριστή. Ο Πωλητής και ο Διαχειριστής ενημερώνονται για το παράπονο του Πελάτη.

6. Ο Πωλητής και ο Διαχειριστής δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν χρηματικές ή μη χρηματικές ζημιές που υπέστη ο Πελάτης χωρίς δική του υπαιτιότητα σε σχέση με τη συμμετοχή του στην Προωθητική Ενέργεια.

7. Ο Πωλητής και ο Διαχειριστής δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν ζημιές που υπέστη ο Πελάτης σε σχέση με την παροχή από τον Πελάτη λανθασμένων δεδομένων ή πληροφοριών που απαιτούνται για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια, ή με την υποβολή ψευδών δηλώσεων από τον Πελάτη σε σχέση με τη συμμετοχή του στην Προωθητική Ενέργεια.

8. Οι διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Προωθητικής Ενέργειας δεν παραβιάζουν ούτε περιορίζουν τα δικαιώματα του Πελάτη βάσει εγγύησης και εγγυήσεων σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης Πώλησης ή παρόμοιων υποχρεώσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

V. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Ο Διαχειριστής είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται από τον Πελάτη σε διαδικασίες που σχετίζονται

με τη χρήση της Πλατφόρμας και άλλων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τον Διαχειριστή μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Απορρήτου. Η Πολιτική Απορρήτου είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Πλατφόρμας στη διεύθυνση: <https://swopify.com/gr-en/data-protection-and-cookies>

2. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των Πελατών, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τη σύναψη της Σύμβασης Πώλησης Προϊόντων, είναι ο σχετικός Πωλητής (ο οποίος πωλεί το Προϊόν).

3. Τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (ΕΕ L 119/1, 4 Μαΐου 2016) – εφεξής ο «ΓΚΠΔ»· και του Νόμου περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της 10ης Μαΐου 2018 (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως του 2018, αριθ. 1000, όπως τροποποιήθηκε), καθώς και άλλων εφαρμοστέων νομικών διατάξεων.

4. Τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών θα υποβάλλονται σε επεξεργασία για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της Σύμβασης Πώλησης και για τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας.

5. Η παροχή προσωπικών δεδομένων από τους Πελάτες είναι εθελοντική· ωστόσο, η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια και τη σύναψη της Σύμβασης Πώλησης. Η παροχή προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για τη σύναψη και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

VI. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν είναι σε καμία περίπτωση ο φορέας που πωλεί τα Προϊόντα που καλύπτονται από την Προωθητική Ενέργεια. Τα Προϊόντα αυτά πωλούνται απευθείας από τους Πωλητές.

2. Όσον αφορά την πώληση Προϊόντων, ο Διαχειριστής ενεργεί ως απλός μεσάζων (συμπεριλαμβανομένης της παροχής ενός εργαλείου για τη διεξαγωγή της Προσφοράς), και η ευθύνη του Διαχειριστή δεν μπορεί να επικαλεστεί σε περίπτωση διαφοράς σχετικά με την πώληση Προϊόντων. Η συνδρομή του Διαχειριστή στο πλαίσιο της Προσφοράς δεν αποκλείει ούτε περιορίζει την ευθύνη του Πωλητή έναντι του Πελάτη.

VII. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Η τρέχουσα έκδοση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Πρωθητικής Ενέργειας δημοσιεύεται μέσω της Πλατφόρμας.
2. Τροποποιήσεις στους Όρους και Προϋποθέσεις της Πρωθητικής Ενέργειας μπορούν να γίνουν με τον τρόπο που περιγράφεται στους Όρους και Προϋποθέσεις.
3. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Προσφοράς ανά πάσα στιγμή.
4. Οι τροποποιήσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Προσφοράς δεν επηρεάζουν τους όρους και το περιεχόμενο των συμβάσεων πώλησης Προϊόντων που συνήφθησαν πριν από την εισαγωγή των εν λόγω τροποποιήσεων, ούτε επηρεάζουν αρνητικά τα δικαιώματα που έχουν αποκτήσει προηγουμένως οι Πελάτες.

VIII. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Η Προσφορά που περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Προσφοράς δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες προσφορές ή διαγωνισμούς που διατίθενται στην Πλατφόρμα.
2. Οι Πρωθητικές Ενέργειες στην Πλατφόρμα sworify.com πραγματοποιούνται περιοδικά. Η διάρκεια κάθε Πρωθητικής Ενέργειας καθορίζεται από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας στην προσφορά που ανακοινώνει την Πρωθητική Ενέργεια.
3. Ο Διοργανωτής της Πρωθητικής Ενέργειας διατηρεί το δικαίωμα να μην θεωρηθεί υπεύθυνος για: γεγονότα που εμποδίζουν την ορθή διεξαγωγή της πρωθητικής εκστρατείας τα οποία δεν μπόρεσε να προβλέψει ή να αποτρέψει, ιδίως σε περίπτωση τυχαίων γεγονότων, συμπεριλαμβανομένης της ανωτέρας βίας.
4. Η παρούσα Πρωθητική Ενέργεια δεν αποτελεί τυχερό παιχνίδι κατά την έννοια του Νόμου της 19ης Νοεμβρίου 2009 περί Τυχερών Παιχνιδιών.
5. Η Πρωθητική Ενέργεια δεν αποτελεί προσφορά ή δημόσια υπόσχεση κατά την έννοια του Αστικού Κώδικα.
6. Όλες οι ερωτήσεις σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια πρέπει να υποβάλλονται μέσω του εργαλείου επικοινωνίας Helpdesk ή να αποστέλλονται στη διεύθυνση: kontakt@sworify.com

7. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Προσφοράς διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με το πολωνικό δίκαιο, και τυχόν διαφορές που προκύπτουν από την εφαρμογή τους θα επιλύονται από το αρμόδιο κοινό δικαστήριο.

8. Για θέματα που δεν καλύπτονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Προσφοράς, ισχύουν οι διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων.