

# PTERMENI ȘI CONDIȚII: SWOP5RO

Prezentul document prezintă termenii și condițiile detaliate ale codului promoțional „SWOP5RO” oferit prin intermediul platformei swopify.com (denumite în continuare „Termenii și condițiile promoției”).

Termenii sau definițiile cu majuscule utilizate în acești Termeni și condiții ai promoției au semnificațiile atribuite acestora în documentul de referință, și anume Termenii de utilizare ai platformei swopify.com pentru cumpărători (denumiți în continuare „Termenii de utilizare”).

## I. DISPOZIȚII INTRODUCTIVE

1. Prezenții Termeni și condiții ai promoției stabilesc regulile promoției „SWOP5RO” (denumită în continuare „Promoția”) desfășurată prin intermediul platformei swopify.com și utilizând instrumentele puse la dispoziție pe platformă.

2. Organizatorul Promoției este Administratorul Platformei – EGIDA ECO Solutions, societate cu răspundere limitată cu sediul social în Varșovia (Polonia), înscrisă în Registrul Antreprenorilor al Registrului Național al Instanțelor ținut de Tribunalul Districtual pentru Capitala Varșovia din Varșovia, Secția a 14-a Comercială a Registrului Național al Instanțelor, sub numărul 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, capital social 50.000 PLN.

3. Promoția este deschisă persoanelor fizice cu capacitate juridică deplină.

4. Acest document este disponibil în mod continuu și gratuit pe site-ul web <https://swopify.com/ro-en/>, într-o manieră care permite utilizatorilor să obțină, să reproducă și să înregistreze conținutul său, inclusiv prin tipărire sau salvarea acestuia pe un suport de stocare, în orice moment.

5. La cererea oricărui Utilizator, acest document va fi pus la dispoziție într-un mod care permite recuperarea, reproducerea și stocarea conținutului său utilizând sistemul de telecomunicații folosit de Utilizator (adică prin e-mail).

## II. TERMENI DE PROMOVARE

1. Promoția constă în acordarea unei reduceri de „-5%” la totalul coșului de cumpărături, adică la prețul de vânzare al unei categorii specifice de Produse — dispozitive electronice second-hand și recondiționate.

2. Reducerea se aplică în coșul de cumpărături (după introducerea codului de reducere corespunzător – „SWOP5RO”)

3. Promoția este valabilă de la 7 mai 2026, ora 00:00, până la 31 mai 2026, ora 23:59.

4. Contractul de vânzare pentru Produsele incluse în Promoție se încheie între Vânzător și Client (Cumpărător) prin intermediul Platformei. Administratorul Platformei nu este parte la Contractul de vânzare.

5. Informații detaliate despre Vânzător (entitatea responsabilă de îndeplinirea Contractului de vânzare) vor fi vizibile după completarea formularului de înregistrare (prin intermediul Contului – Panoul clientului), precum și la primirea etichetei de expediere.

6. Dacă Clientul se retrage dintr-un Contract de vânzare în care a fost aplicată reducerea menționată mai sus, Clientul nu are dreptul la rambursarea reducerii utilizate sau a echivalentului acesteia. Clientul primește o rambursare în aceeași sumă și formă de plată ca și tranzacția în cauză.

7. Reducerea nu poate fi schimbată cu un echivalent în numerar sau în natură.

### **III. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE**

1. Orice client (denumit în continuare „Clientul”) care își exprimă dorința de a participa

la Promoție în conformitate cu termenii stabiliți în acești Termeni și condiții ai promoției și după conectarea la Contul său (numai clienții conectați) poate participa la Promoție. Prin participarea la Promoție, Clientul declară că a citit acești Termeni și condiții ai promoției și acceptă în totalitate prevederile acestora.

2. Participarea la Promoție este voluntară.

3. Clientul are dreptul să participe la Promoție de mai multe ori pe durata acesteia. O condiție pentru fiecare participare la Promoție este ca Clientul să îndeplinească condițiile prevăzute în acești Termeni și condiții ai Promoției.

4. Pentru a participa la Promoție, Clientul trebuie, în perioada Promoției:

4.1. să adauge orice Produse din categoria Smartphone (incluse în Promoție) în coșul de cumpărături pentru a finaliza achiziția,

4.2. introduce și să accepte codul de reducere în câmpul destinat din coș,

4.3. să finalizeze procesul de cumpărare în conformitate cu procedura descrisă în Termeni și condiții.

5. La îndeplinirea condițiilor menționate mai sus, valoarea Contractului de vânzare încheiat (prețul achizițiilor efectuate) va fi redusă automat în coșul de comandă cu valoarea reducerii, adică 5% (cu cuvintele: cinci la sută).

### **IV. RECLAMAȚII**

1. Clientul poate depune o reclamație la Organizatorul promoției cu privire la participarea la promoție.

2. Reclamațiile legate de Contractul de vânzare vor fi gestionate de Vânzătorul care a vândut Produsul. Reclamațiile referitoare la Produs trebuie depuse în conformitate cu Termenii și condițiile.

3. Toate reclamațiile pot fi depuse prin intermediul instrumentului de comunicare Helpdesk. Clientul trebuie să completeze formularul de reclamație disponibil (din Contul său).
4. Termenul limită pentru soluționarea unei reclamații legate de participarea la Promoție este de 30 de zile.
5. Administratorul pune la dispoziția Clienților instrumentul de comunicare Helpdesk, care le permite să depună o reclamație online direct către Vânzător (în conformitate cu instrucțiunile de mai sus) sau către Administrator. Vânzătorul și Administratorul sunt notificați cu privire la reclamația Clientului.
6. Vânzătorul și Administratorul nu vor fi răspunzători pentru niciun prejudiciu pecuniar sau nepecuniar suferit de Client fără vina sa în legătură cu participarea sa la Promoție.
7. Vânzătorul și Administratorul nu sunt răspunzători pentru niciun prejudiciu suferit de Client în legătură cu furnizarea de către Client a unor date sau informații incorecte necesare pentru participarea la Promoție sau cu făcând declarații false în legătură cu participarea sa la Promoție.
8. Prevederile acestor Termeni și condiții ale Promoției nu încalcă și nu limitează drepturile Clientului în temeiul garanției și al garanției legale privind obiectul Contractului de vânzare sau obligații similare, în conformitate cu legislația aplicabilă sau cu acești Termeni și condiții.

## **V. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Administratorul este operatorul datelor cu caracter personal furnizate de Client în cadrul proceselor legate de utilizarea Platformei și a altor servicii electronice. Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Administrator pot fi găsite în Politica de confidențialitate. Politica de confidențialitate este disponibilă pe site-ul web al Platformei la: <https://swopify.com/ro-en/data-protection-and-cookies>.
2. Operatorul datelor cu caracter personal ale Clienților, în măsura necesară pentru încheierea Contractului de vânzare a produsului, este Vânzătorul relevant (cel care vinde Produsul).
3. Datele cu caracter personal ale Clienților sunt prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (JO L 119/1, 4 mai 2016) – denumit în continuare „GDPR”; și Legea privind protecția datelor cu caracter personal din 10 mai 2018 (Monitorul Oficial din 2018, poziția 1000, cu modificările ulterioare), precum și alte dispoziții legale aplicabile.
4. Datele cu caracter personal ale clienților vor fi prelucrate pe perioada necesară pentru executarea Contractului de vânzare și pe durata Promoției.
5. Furnizarea datelor cu caracter personal de către Clienți este voluntară; cu toate acestea, nefurnizarea acestor date va avea ca rezultat imposibilitatea de a participa la Promoție și de

a încheia Contractul de vânzare. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea și executarea prezentului contract.

## **VI. RESPONSABILITATEA OPERATORULUI**

1. Operatorul nu este în niciun fel entitatea care vinde Produsele incluse în Promoție. Aceste Produse sunt vândute direct de către Vanzători.

2. În ceea ce privește vânzarea Produselor, Administratorul acționează doar ca intermediar (inclusiv prin furnizarea unui instrument pentru desfășurarea Promoției), iar răspunderea Administratorului nu poate fi invocată în cazul unui litigiu legat de vânzarea Produselor. Asistența Administratorului în cadrul Promoției nu exclude sau limitează răspunderea Vanzătorului față de Client.

## **VII. MODIFICĂRI ALE TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PROMOȚIEI**

1. Versiunea actuală a acestor Termeni și condiții ale promoției este publicată pe Platformă.

2. Modificările aduse Termenilor și condițiilor promoției pot fi efectuate în modul descris în Termeni și condiții.

3. Administratorul își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și condiții ale promoției

în orice moment.

4. Modificările aduse acestor Termeni și condiții ale promoției nu vor afecta termenii și conținutul contractelor de vânzare a Produselor încheiate înainte de introducerea acestor modificări, iar modificările respective nu vor afecta în mod negativ drepturile dobândite anterior de Clienți.

## **VIII. DISPOZIȚII FINALE**

1. Promoția descrisă în acești Termeni și condiții ale promoției nu poate fi combinată cu alte promoții sau concursuri disponibile pe Platformă.

2. Promoțiile de pe Platforma swopify.com se desfășoară periodic. Durata fiecărei promoții este specificată de Administratorul Platformei în oferta de anunțare a promoției.

3. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a nu fi tras la răspundere pentru: evenimente care împiedică desfășurarea corespunzătoare a campaniei promoționale pe care nu a putut să le prevadă sau să le prevină, în special în cazul unor evenimente fortuite, inclusiv forță majoră.

4. Această promoție nu este un joc de noroc în sensul Legii din 19 noiembrie 2009 privind jocurile de noroc.

5. Promoția nu constituie o ofertă sau o promisiune publică în sensul Codului civil.

6. Toate întrebările legate de promoție trebuie trimise prin intermediul instrumentului de comunicare Helpdesk sau la adresa: kontakt@swopify.com

7. Prezentele Termeni și condiții ale promoției sunt reglementate și interpretate în conformitate cu legislația poloneză, iar orice litigii care decurg din aplicarea acestora vor fi soluționate de instanța competentă.

8. În chestiunile care nu sunt acoperite de prezenții Termeni și condiții ale promoției, se aplică prevederile Termenilor și condițiilor.