

TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

SWOP5IT

Il presente documento illustra i termini e le condizioni dettagliati del codice promozionale “**SWOP5IT**” offerto tramite la piattaforma **swopify.com** (di seguito denominati “**Termini e condizioni della promozione**”).

I termini in maiuscolo o le definizioni utilizzati nei presenti Termini e condizioni della promozione hanno il significato loro attribuito nel documento di riferimento, ovvero i Termini di utilizzo della piattaforma **swopify.com** per gli Acquirenti (di seguito denominati “**Termini di utilizzo**”).

I. DISPOSIZIONI INTRODUTTIVE

1. I presenti Termini e Condizioni della Promozione stabiliscono le regole della promozione “**SWOP5IT**” (di seguito denominata la “**Promozione**”) condotta tramite la Piattaforma **swopify.com** e utilizzando gli strumenti messi a disposizione sulla Piattaforma.

2. L'Organizzatore della Promozione è l'Amministratore della Piattaforma – EGIDA ECO Solutions, società a responsabilità limitata con sede legale a Varsavia (Polonia), iscritta al Registro degli Imprenditori del Registro Nazionale del Tribunale tenuto dal Tribunale Distrettuale della Capitale di Varsavia a Varsavia, 14^a Sezione Commerciale del Registro Nazionale del Tribunale, con il numero 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, capitale sociale 50.000 PLN.

3. La Promozione è aperta a persone fisiche con piena capacità giuridica.

4. Il presente documento è disponibile in modo continuo e gratuito tramite il sito web <https://swopify.com/it-en/>, in modo tale da consentire agli utenti di ottenere, riprodurre

e registrare il suo contenuto, anche stampandolo o salvandolo su un supporto di memorizzazione in qualsiasi momento.

5. Su richiesta di qualsiasi Utente, il presente documento sarà reso disponibile in modo tale da consentire il recupero, la riproduzione e l'archiviazione del suo contenuto utilizzando il sistema di telecomunicazione utilizzato dall'Utente (ad esempio, tramite e-mail).

II. TERMINI DELLA PROMOZIONE

1. La promozione consiste nella concessione di uno sconto “-5%” sul totale del carrello, ovvero sul prezzo di vendita di una specifica categoria di Prodotti: dispositivi elettronici usati e ricondizionati.
2. Lo sconto viene applicato nel carrello (dopo aver inserito l'apposito codice sconto – “**SWOP5IT**”)
3. La Promozione è valida dal 7 maggio 2026 alle ore 00:00 fino al 31 maggio 2026 alle ore 23:59.
4. Il Contratto di Vendita per i Prodotti oggetto della Promozione è concluso tra il Venditore e il Cliente (Acquirente) tramite la Piattaforma. L'Amministratore della Piattaforma non è parte del Contratto di Vendita.
5. Le informazioni dettagliate sul Venditore (il soggetto responsabile dell'adempimento del Contratto di Vendita) saranno visibili dopo aver compilato il modulo di registrazione (tramite l'Account – Pannello Clienti), nonché al ricevimento dell'etichetta di spedizione.
6. Se il Cliente recede da un Contratto di Vendita in cui è stato applicato lo sconto di cui sopra, il Cliente non ha diritto al rimborso dello sconto utilizzato o del suo equivalente. Il Cliente riceve un rimborso dello stesso importo e con la stessa forma di pagamento della transazione in questione.
7. Lo sconto non può essere convertito in denaro o in un equivalente in natura.

III. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROMOZIONE

1. Qualsiasi cliente (di seguito denominato “**Cliente**”) che manifesti il desiderio di partecipare alla Promozione secondo i termini stabiliti nei presenti Termini e Condizioni della Promozione e dopo aver effettuato l'accesso al proprio Account (solo per i Clienti che hanno effettuato l'accesso) può partecipare alla Promozione. Partecipando alla Promozione, il Cliente dichiara di aver letto i presenti Termini e Condizioni della Promozione e di accettarne integralmente le disposizioni.
2. La partecipazione alla Promozione è volontaria.
3. Il Cliente ha diritto a partecipare alla Promozione più volte durante il suo periodo di validità. Una condizione per ogni partecipazione alla Promozione è che il Cliente soddisfi i requisiti stabiliti nei presenti Termini e Condizioni della Promozione.
4. Per partecipare alla Promozione, il Cliente deve, durante il periodo della Promozione:
 - 4.1. aggiungere qualsiasi Prodotto della categoria Smartphone (oggetto della Promozione) al proprio carrello per completare l'acquisto,

4.2. inserire e accettare il codice sconto nell'apposito campo nel carrello,

4.3. completare la procedura di acquisto secondo le modalità descritte nei Termini e Condizioni.

5. Una volta soddisfatte le condizioni di cui sopra, il valore del Contratto di Vendita in fase di conclusione (il prezzo degli acquisti effettuati) verrà automaticamente ridotto nel carrello dell'ordine dello sconto, ovvero del 5% (in lettere: cinque per cento).

IV. RECLAMI

1. Il Cliente può presentare un reclamo all'Organizzatore della Promozione in merito alla partecipazione alla Promozione.

2. I reclami relativi al Contratto di Vendita saranno gestiti dal Venditore che ha venduto il Prodotto. I reclami relativi al Prodotto devono essere presentati in conformità con i Termini e le Condizioni.

3. Tutti i reclami possono essere presentati tramite lo strumento di comunicazione Helpdesk. Il Cliente deve compilare il modulo di reclamo disponibile (dal proprio Account).

4. Il termine per la risoluzione di un reclamo relativo alla partecipazione alla Promozione è di 30 giorni.

5. L'Amministratore mette a disposizione dei Clienti lo strumento di comunicazione Helpdesk, che consente loro di presentare un reclamo online direttamente al Venditore (in conformità con le linee guida di cui sopra) o all'Amministratore. Il Venditore e l'Amministratore vengono informati del reclamo del Cliente.

6. Il Venditore e l'Amministratore non saranno responsabili per eventuali danni patrimoniali o non patrimoniali subiti dal Cliente senza alcuna colpa da parte sua in relazione alla sua partecipazione alla Promozione.

7. Il Venditore e l'Amministratore non sono responsabili per eventuali danni subiti dal Cliente in relazione

al fatto che il Cliente abbia fornito dati o informazioni errati necessari per partecipare

alla Promozione, o che il Cliente abbia reso dichiarazioni false in relazione alla sua partecipazione

alla Promozione.

8. Le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni della Promozione non violano né limitano i diritti del Cliente in materia di garanzia relativi all'oggetto del Contratto di Vendita o obblighi simili, in conformità con la legge applicabile o i presenti Termini e Condizioni.

V. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. L'Amministratore è il titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente nei processi relativi

all'uso della Piattaforma e di altri servizi elettronici. Le informazioni

relative al trattamento dei dati personali da parte dell'Amministratore sono disponibili nell'Informativa sulla privacy. L'Informativa sulla privacy è disponibile sul sito web della Piattaforma all'indirizzo: <https://swopify.com/it-en/data-protection-and-cookies>.

2. Il titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti, nella misura necessaria alla conclusione del Contratto di vendita del Prodotto, è il Venditore di riferimento (colui che vende il Prodotto).

3. I dati personali dei Clienti sono trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (GU L 119/1, 4 maggio 2016) – di seguito denominato “GDPR”; e della Legge sulla protezione dei dati personali del 10 maggio 2018 (Gazzetta Ufficiale del 2018, n. 1000, e successive modifiche), nonché di altre disposizioni di legge applicabili.

4. I dati personali dei Clienti saranno trattati per il periodo necessario all'esecuzione del Contratto di Vendita e per la durata della Promozione.

5. Il conferimento dei dati personali da parte dei Clienti è volontario; tuttavia, il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di partecipare alla Promozione e di concludere il Contratto di Vendita. Il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione e l'esecuzione del presente contratto.

VI. RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1. Il Titolare del trattamento non è in alcun modo il soggetto che vende i Prodotti oggetto della Promozione. Tali Prodotti sono venduti direttamente dai Venditori.

2. Per quanto riguarda la vendita dei Prodotti, l'Amministratore agisce come mero intermediario (anche fornendo uno strumento per lo svolgimento della Promozione), e la responsabilità dell'Amministratore non può essere invocata in caso di controversia relativa alla vendita dei Prodotti. L'assistenza dell'Amministratore nell'ambito della Promozione non esclude né limita la responsabilità del Venditore nei confronti del Cliente.

VII. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

1. La versione attuale dei presenti Termini e Condizioni della Promozione è pubblicata tramite la Piattaforma.
2. Le modifiche ai Termini e Condizioni della Promozione possono essere apportate secondo le modalità descritte nei Termini e Condizioni.
3. L'Amministratore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni della Promozione
in qualsiasi momento.
4. Le modifiche ai presenti Termini e Condizioni della Promozione non pregiudicano i termini e il contenuto dei contratti di vendita dei Prodotti conclusi prima dell'introduzione di tali modifiche, né tali modifiche pregiudicano i diritti precedentemente acquisiti dai Clienti.

VIII. DISPOSIZIONI FINALI

1. La Promozione descritta nei presenti Termini e Condizioni della Promozione non è cumulabile con altre promozioni o concorsi disponibili sulla Piattaforma.
2. Le promozioni sulla Piattaforma swopify.com si svolgono periodicamente. La durata di ciascuna promozione è specificata dall'Amministratore della Piattaforma nell'offerta che annuncia la promozione.
3. L'Organizzatore della Promozione si riserva il diritto di non essere ritenuto responsabile per: eventi che impediscono il corretto svolgimento della campagna promozionale che non è stato in grado di prevedere o prevenire, in particolare in caso di eventi fortuiti, compresa la forza maggiore.
4. La presente Promozione non costituisce un gioco d'azzardo ai sensi della Legge del 19 novembre 2009 sul gioco d'azzardo.
5. La Promozione non costituisce un'offerta o una promessa pubblica ai sensi del Codice Civile.
6. Tutte le richieste relative alla Promozione devono essere inviate tramite lo strumento di comunicazione dell'Helpdesk o all'indirizzo: kontakt@swopify.com
7. I presenti Termini e Condizioni della Promozione sono regolati e interpretati in conformità con la legge polacca, e qualsiasi controversia derivante dalla loro applicazione sarà risolta dal tribunale ordinario competente.

8. Per le questioni non contemplate dai presenti Termini e Condizioni della Promozione, si applicano le disposizioni dei Termini e Condizioni.