

# TUVJETI I ODREDBE: SWOP5HR

Ovaj dokument sadrži detaljne uvjete i odredbe promotivnog koda "SWOP5HR" koji se nudi putem platforme swopify.com (u nastavku "Uvjeti i odredbe promocije").

Velika slova ili definicije korištene u ovim Uvjetima i odredbama promocije imaju značenje dodijeljeno im u nadležnom dokumentu, tj. Uvjetima korištenja platforme swopify.com za kupce (u daljnjem tekstu "Uvjeti korištenja").

## I. UVODNE ODREDBE

1. Ovi Uvjeti i odredbe promocije utvrđuju pravila promocije "SWOP5HR" (u daljnjem tekstu "Promocija") koja se provodi putem platforme swopify.com i korištenjem alata dostupnih na Platformi.

2. Organizator Promocije je Administrator Platforme – EGIDA ECO Solutions, društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Varšavi (Poljska), upisano u Registar poduzetnika Nacionalnog sudskog registra koji vodi Okružni sud za glavni grad Varšavu u Varšavi, 14. trgovačko odjeljenje Nacionalnog sudskog registra, pod brojem 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, temeljni kapital 50.000 PLN.

3. Promocija je otvorena za fizičke osobe s punom poslovnom sposobnošću.

4. Ovaj dokument je kontinuirano i besplatno dostupan putem web-stranice <https://swopify.com/hr-en/>, na način koji korisnicima omogućuje da dobiju, reproduciraju i zabilježe njegov sadržaj, uključujući ispis ili spremanje na medij za pohranu u bilo kojem trenutku.

5. Na zahtjev bilo kojeg Korisnika, ovaj dokument bit će dostavljen na način koji omogućuje preuzimanje, reprodukciju i pohranu njegovog sadržaja putem telekomunikacijskog sustava koji Korisnik koristi (tj. putem e-pošte).

## II. UVJETI PROMOCIJE

1. Promocija se sastoji od odobravanja popusta od "-5 %" na ukupan iznos u košarici, tj. na prodajnu cijenu određene kategorije proizvoda – rabljenih i obnovljenih elektroničkih uređaja.

2. Popust se primjenjuje u košarici (nakon unosa odgovarajućeg koda za popust – "SWOP5HR")

3. Akcija vrijedi od 07. svibnja 2026. u 00:00 sati do 31. svibnja 2026. u 23:59 sati.

4. Ugovor o kupnji za proizvode obuhvaćene akcijom sklapa se između Prodavatelja i Kupca putem Platformi. Administrator Platformi nije stranka u Ugovoru o kupnji.

5. Detaljne informacije o Prodavatelju (subjektu odgovornom za ispunjenje Ugovora o prodaji) bit će vidljive nakon ispunjavanja obrasca za registraciju (putem računa – korisničkog panela), kao i prilikom primitka naljepnice za dostavu.

6. Ako se Kupac odrekne Ugovora o kupnji u kojem je primijenjen gore navedeni popust, Kupac nema pravo na povrat korištenog popusta ili njegove protuvrijednosti. Kupac dobiva povrat u istom iznosu i obliku plaćanja kao i kod dotične transakcije.

7. Popust se ne može zamijeniti za gotovinski ili naravni ekvivalent.

### **III. UVJETI UVLAŠTENJA U PROMOCIJU**

1. Svaki kupac (u daljnjem tekstu "Kupac") koji izrazi želju za sudjelovanjem u Promociji pod uvjetima navedenim u ovim Uvjetima i odredbama promocije i nakon prijave na svoj račun (samo prijavljeni kupci) može sudjelovati u Promociji. Sudjelovanjem u Promociji Kupac izjavljuje da je pročitao ove Uvjete i odredbe promocije i da u potpunosti prihvaća njihove odredbe.

2. Sudjelovanje u Promociji je dobrovoljno.

3. Kupac ima pravo sudjelovati u Promociji više puta tijekom njezina trajanja. Uvjet za svako sudjelovanje u Promociji jest da Kupac ispunjava uvjete navedene u ovim Uvjetima i odredbama Promocije.

4. Da bi sudjelovao u Promociji, Kupac mora tijekom razdoblja Promocije:

4.1. dodati bilo koji proizvod iz kategorije pametnih telefona (koji obuhvaća Promocija) u svoju košaricu kako bi dovršio kupnju,

4.2. unijeti i prihvatiti kod za popust u predviđeno polje u košarici,

4.3. dovršiti postupak kupnje u skladu s postupkom opisanim u Uvjetima i odredbama.

5. Po ispunjavanju gore navedenih uvjeta, vrijednost sklapanog Ugovora o kupnji (cijena kupljenih proizvoda) automatski će se u košarici smanjiti za popust, tj. 5 % (slovima: pet posto).

### **IV. ŽALBE**

1. Kupac može podnijeti žalbu Organizatoru Promocije u vezi s sudjelovanjem u Promociji.

2. Žalbe vezane uz Ugovor o kupnji rješavat će Prodavatelj koji je prodao Proizvod. Žalbe u vezi s Proizvodom potrebno je podnijeti u skladu s Uvjetima i odredbama.

3. Sve žalbe mogu se podnijeti putem komunikacijskog alata Helpdesk. Kupac treba ispuniti dostupni obrazac za žalbe (sa svog Računa).

4. Rok za rješavanje prigovora vezanog uz sudjelovanje u Promociji je 30 dana.

5. Administrator korisnicima osigurava komunikacijski alat Helpdesk, koji im omogućuje da podnesu prigovor putem interneta izravno Prodavatelju (u skladu s gore navedenim smjernicama) ili Administratoru. Prodavatelj i Administrator obaviješteni su o prigovoru Korisnika.

6. Prodavatelj i Administrator neće biti odgovorni za bilo kakvu imovinsku ili nematerijalnu štetu koju je Kupac pretrpio bez vlastite krivnje u vezi sa sudjelovanjem u Promociji.

7. Prodavatelj i Administrator ne odgovaraju za bilo kakvu štetu koju je Kupac pretrpio u vezi s davanjem bilo kakvih netočnih podataka ili informacija potrebnih za sudjelovanje u Promociji, ili davanjem lažnih izjava u vezi sa sudjelovanjem u Promociji.

8. Odredbe ovih Uvjeta i odredbi Promocije ne narušavaju niti ograničavaju prava Kupca iz jamstva u vezi s predmetom Ugovora o kupnji ili sličnih obveza, u skladu s važećim zakonom ili ovim Uvjetima i odredbama.

## **V. OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

1. Upravitelj je voditelj obrade osobnih podataka koje je Kupac dostavio u postupcima vezanim uz korištenje Platformi i drugim elektroničkim uslugama. Informacije o obradi osobnih podataka od strane Upravitelja mogu se pronaći u Pravilu o privatnosti. Pravilo o privatnosti dostupno je na mrežnoj stranici Platformi na adresi: <https://swopify.com/hr-en/data-protection-and-cookies>.

2. Voditelj obrade osobnih podataka Kupaca u mjeri potrebnoj za sklapanje Ugovora o kupnji Proizvoda je relevantni Prodavač (koji prodaje Proizvod).

3. Osobni podaci Kupaca obrađuju se u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, kojom se ukida Direktiva 95/46/EZ (SL L 119/1, svibnja 2016.) – u daljnjem tekstu "GDPR"; i Zakon o zaštiti osobnih podataka od 10. svibnja 2018. (Službeni list Republike Poljske 2018, stavka 1000, s izmjenama i dopunama), kao i druge primjenjive zakonske odredbe.

4. Osobni podaci kupaca obrađivat će se u razdoblju potrebnom za izvršenje Ugovora o kupnji i tijekom trajanja Promocije.

5. Pridavanje osobnih podataka od strane Kupaca je dobrovoljno; međutim, nepoštivanje obveze pridavanja takvih podataka rezultirat će nemogućnošću sudjelovanja u Promociji i sklapanja Ugovora o kupnji. Pridavanje osobnih podataka je nužno za sklapanje i izvršenje ovog ugovora.

## **VI. ODGOVORNOST UPRAVLJAČA**

1. Upravitelj ni na koji način nije subjekt koji prodaje Proizvode obuhvaćene Promocijom. Te Proizvode prodaju izravno Prodavači.

2. Što se tiče prodaje Proizvoda, Administrator djeluje samo kao posrednik (uključujući pružanje alata za provođenje Promocije) i Administratorova odgovornost ne može se prizvati u slučaju spora vezanog uz prodaju Proizvoda. Pomoć Administratora u okviru Promocije ne isključuje niti ograničava odgovornost Prodavača prema Kupcu.

## **VII. IZMJENE UVJETA I ODREDBI PROMOCIJE**

1. Trenutačna verzija ovih Uvjeta i odredbi promocije objavljena je putem Platformi.
2. Izmjene Uvjeta i odredbi promocije mogu se vršiti na način opisan u Uvjetima i odredbama.
3. Administrator zadržava pravo izmijeniti ove Uvjete i odredbe promocije u bilo kojem trenutku.
4. Izmjene ovih Uvjeta i odredbi promocije neće utjecati na uvjete i sadržaj ugovora o prodaji proizvoda sklopljenih prije uvođenja takvih izmjena, niti će takve izmjene negativno utjecati na prava koja su Kupci prethodno stekli.

## **VIII. ZAVRŠNE ODREDBE**

1. Promocija opisana u ovim Uvjetima i odredbama promocije ne može se kombinirati s drugim promocijama ili natjecanjima dostupnim na Platformi.
2. Promocije na platformi swopify.com održavaju se povremeno. Trajanje svake promocije određuje administrator platforme u ponudi kojom se najavljuje promocija.
3. Organizator promocije ne snosi odgovornost za: događaje koji sprječavaju pravilno provođenje promotivne kampanje, a koje nije mogao predvidjeti ili spriječiti, osobito u slučaju nepredviđenih događaja, uključujući višu silu.
4. Ova promocija nije igra na sreću u smislu Zakona o igrama na sreću od 19. studenog 2009.
5. Promocija ne predstavlja ponudu ili javno obećanje u smislu Građanskog zakonika.
6. Sva pitanja vezana uz promociju treba podnijeti putem komunikacijskog alata Helpdesk ili poslati na: [kontakt@swopify.com](mailto:kontakt@swopify.com)
7. Ovi Uvjeti i odredbe promocije uređeni su i tumače se u skladu s poljskim zakonom, a svi sporovi koji proizlaze iz njihove primjene rješavat će se pred nadležnim općim sudom.
8. Za pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Uvjetima i odredbama promocije primjenjuju se odredbe Uvjeta i odredbi.