

УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ

SWOP5

Цей документ містить детальні умови та положення рекламної кампанії **«SWOP5 – 5%»**, що проводиться через платформу **swopify.com** (далі — **«Умови та положення акції»**).

Терміни, що пишуться з великої літери, або визначення, що використовуються в цих Умовах та положеннях акції, мають значення, визначені в загальному документі, тобто в Умовах та положеннях користування платформою **swopify.com** для Покупців (далі — **«Умови та положення»**).

I. ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці Умови та положення акції встановлюють правила проведення акції **«SWOP5»** (далі — **«Акція»**), що здійснюється через Платформу **swopify.com** та з використанням інструментів, доступних на Платформі.

2. Організатором Акції є Адміністратор Платформи – товариство з обмеженою відповідальністю EGIDA ECO Solutions з місцезнаходженням у Варшаві (Польща), зареєстроване в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру, що ведеться Окружним судом столиці Варшави у Варшаві, 14-м господарським відділенням Національного судового реєстру, під номером 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, статутний капітал 50 000 PLN.

3. У Акції можуть брати участь фізичні особи, які мають повну дієздатність.

4. Цей документ доступний постійно та безкоштовно на веб-сайті <https://swopify.com/pl-ua/> у формі, що дозволяє користувачам отримувати, відтворювати та записувати його зміст, у тому числі шляхом друку або збереження на носії інформації в будь-який час.

5. На запит будь-якого Користувача цей документ має бути наданий у формі, що дозволяє Користувачу отримати, відтворити та зберегти його зміст за допомогою ІКТ-системи, якою він користується (наприклад, електронною поштою).

II. УМОВИ АКЦІЇ

1. Акція полягає у наданні знижки **«SWOP5»** на вартість кошика, тобто на ціну продажу певної категорії Продуктів – вживаних та відремонтованих електронних пристроїв. Акція поширюється на пристрої категорії «Смартфони».

2. Знижка застосовується у кошику (після введення відповідного коду знижки) за умови, що вартість кошика становить не менше 500,00 PLN (п'ятсот злотих). Це знижка на кошик — вона оновлюється лише після введення коду знижки перед оплатою та за умови виконання зазначених умов (знижка не застосовується автоматично).
3. Акція триває з 12 травня 2026 року о 00:00 до 31 травня 2026 року о 23:59.
4. Договір купівлі-продажу Товарів, на які поширюється Акція, укладається між Продавцем та Клієнтом (Покупцем) через Платформу. Адміністратор Платформи не є стороною Договору купівлі-продажу.
5. Детальна інформація про Продавця (суб'єкта, відповідального за виконання Договору купівлі-продажу) буде доступна після заповнення реєстраційної форми (через панель «Обліковий запис – Клієнт»), а також після надання транспортної накладної.
6. У разі якщо Клієнт відмовляється від Договору купівлі-продажу, до якого було застосовано вищезазначену знижку, Клієнт не має права на повернення використаної знижки або її еквіваленту. Клієнт отримає повернення коштів у тій самій сумі та формі оплати, що й та, яка була використана для вищезазначеної транзакції.
7. Знижку не можна обміняти на грошовий або негрошовий еквівалент.

III. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

1. Участь в Акції може взяти будь-який клієнт (далі – «Клієнт»), який висловив бажання взяти участь в Акції на умовах, викладених у цих Умовах проведення Акції. Приймаючи участь в Акції, Клієнт заявляє, що ознайомився з цими Умовами проведення Акції та повністю приймає їх положення.
2. Участь в Акції є добровільною.
3. Клієнт має право брати участь в Акції кілька разів протягом її тривалості. Умовою кожної участі в Акції є дотримання Клієнтом умов, викладених у цих Правилах та умовах Акції.
4. Щоб взяти участь в Акції, Клієнт повинен протягом періоду проведення Акції:
 - 4.1. додати будь-які обрані Товари з категорії «Смартфони» (що підпадають під Акцію) до кошика Замовлення з метою здійснення покупки,
 - 4.2. ввести та прийняти код знижки у відповідному полі в кошику,
 - 4.3. завершити процес покупки відповідно до процедури, описаної в Умовах та положеннях.
5. Після виконання вищезазначених умов вартість укладаємого Договору купівлі-продажу (ціна здійснених покупок) автоматично зменшиться в кошику замовлення на суму знижки, тобто 5% (словами: п'ять відсотків).

IV. СКАРГИ

1. Клієнт може подати скаргу до Організатора Акції у зв'язку зі своєю участю в Акції.
2. Скарги, що стосуються Договору купівлі-продажу, розглядаються Продавцем, який продав Товар. Скарги щодо Товару повинні подаватися відповідно до умов Умов та положень.
3. Усі скарги можна подавати через інструмент зв'язку «Служба підтримки». Клієнт повинен заповнити доступну форму скарги (у своєму Обліковому записі).
4. Термін розгляду скарги, пов'язаної з участю в Акції, становить 30 днів.
5. Адміністратор надає Клієнтам інструмент зв'язку Helpdesk, який дозволяє їм подавати скаргу онлайн безпосередньо Продавцю (відповідно до наведених вище вказівок) або Адміністратору. Продавець та Адміністратор отримують повідомлення про скаргу Клієнта.
6. Продавець та Адміністратор не несуть відповідальності за будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, понесені Клієнтом не з його вини у зв'язку з участю в Акції.
7. Продавець та Адміністратор не несуть відповідальності за будь-які збитки, понесені Клієнтом у зв'язку з наданням Клієнтом будь-яких невірних даних або інформації, необхідних для участі в Акції, або у зв'язку з наданням Клієнтом неправдивих відомостей щодо своєї участі в Акції.
8. Положення цих Умов та правил Акції не порушують і не обмежують права Клієнта за гарантією та гарантійними зобов'язаннями щодо предмета Договору купівлі-продажу або аналогічних зобов'язань, відповідно до чинного законодавства або Умов та правил.

V. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Контролер є контролером персональних даних, наданих Клієнтом у процесах, пов'язаних з використанням Платформи та інших електронних послуг. Інформацію про обробку персональних даних Контролером можна знайти в Політиці конфіденційності. Політика конфіденційності доступна на веб-сайті Платформи за адресою: <https://swopify.com/pl-ua/data-protection-and-cookies>.
2. Контролером персональних даних Клієнтів у обсязі, необхідному для укладення Договору купівлі-продажу Товару, є відповідний Продавець (який продає Товар).
3. Персональні дані Клієнтів обробляються відповідно до положень Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (ОJ L 119/1, 4 травня 2016 р.) – далі «GDPR»; та Закону про захист персональних даних від 10 травня 2018 р.

(Законодавчий вісник 2018 р., позиція 1000, з поправками), а також інших чинних правових положень.

4. Персональні дані Клієнтів оброблятимуться протягом періоду, необхідного для виконання Договору купівлі-продажу, та протягом терміну дії Акції.

5. Надання персональних даних Клієнтами є добровільним; однак, ненадання таких даних призведе до неможливості участі в Акції та укладення Договору купівлі-продажу. Надання персональних даних є необхідним для укладення та виконання цього договору.

VI. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОПЕРАТОРА

1. Оператор жодним чином не є суб'єктом, що продає Продукти, на які поширюється Акція. Ці Продукти продаються безпосередньо Продавцями.

2. Щодо продажу Продуктів Адміністратор виступає лише як посередник (у тому числі шляхом надання інструменту для проведення Акції) і не може бути притягнутий до відповідальності у разі спору, пов'язаного з продажем Продуктів. Допомога Адміністратора в рамках Акції не виключає та не обмежує відповідальність Продавця перед Клієнтом.

VII. ЗМІНИ ДО УМОВ АКЦІЇ

1. Поточна версія цих Умов акції опублікована на Платформі.

2. Зміни до Умов акції можуть вноситися відповідно до процедури, описаної в Умовах.

3. Адміністратор залишає за собою право вносити зміни до цих Умов та положень Акції в будь-який час.

4. Зміни до цих Умов та положень Акції не впливають на умови та зміст договорів купівлі-продажу Товарів, укладених до введення таких змін, а також не впливають негативно на права, раніше набуті Клієнтами.

VIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Акція, описана в цих Умовах та положеннях Акції, не може поєднуватися з іншими акціями або конкурсами, доступними на Платформі.

2. Акції на Платформі [sworify.com](https://www.sworify.com) проводяться періодично. Тривалість кожної акції визначається Адміністратором Платформи в пропозиції, що оголошує про акцію.

3. Організатор Акції залишає за собою право не нести відповідальності за: події, що перешкоджають належному проведенню рекламної кампанії, які він не міг передбачити або запобігти, зокрема у випадку випадкових подій, включаючи форс-мажорні обставини.
4. Ця Акція не є азартною грою в розумінні Закону від 19 листопада 2009 року про азартні ігри.
5. Акція не є пропозицією або публічною обіцянкою в розумінні Цивільного кодексу.
6. Будь-які запити щодо Акції слід надсилати через інструмент зв'язку Служби підтримки або на адресу: kontakt@sworify.com
7. Ці Умови та положення Акції регулюються та тлумачаться відповідно до польського законодавства, а будь-які спори, що виникають у зв'язку з їх застосуванням, вирішуються компетентним судом загальної юрисдикції.
8. У питаннях, не передбачених цими Умовами та положеннями Акції, застосовуються положення Умов та положень.