

## УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА: SWOP5BG

Настоящият документ съдържа подробните условия и правила за промоционалния код „**SWOP5BG**“, предлаган чрез платформата **swopify.com** (наричани по-нататък „**Условия и правила на промоцията**“).

Термините с главна буква или определенията, използвани в настоящите Условия на промоцията, имат значенията, определени в уреждащия документ, а именно Условията за ползване на платформата **swopify.com** за купувачи (наричани по-нататък „**Условия за ползване**“).

### I. ВЪВЕДЕНИЕТО РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящите Условия на промоцията определят правилата на промоцията „**SWOP5BG**“ (наричана по-нататък „**Промоцията**“), провеждана чрез платформата **swopify.com** и с използване на инструментите, предоставени на платформата.
2. Организатор на Промоцията е Администраторът на Платформата – EGIDA ECO Solutions, дружество с ограничена отговорност със седалище във Варшава (Полша), вписано в Регистъра на предприемачите към Националния съдебен регистър, воден от Районния съд на столицата Варшава във Варшава, 14-ти търговски отдел на Националния съдебен регистър, под номер 0001133818, REGON: 529970909, NIP: 5253021377, акционерен капитал 50 000 PLN.
3. Промоцията е отворена за физически лица с пълна правоспособност.
4. Настоящият документ е постоянно и свободно достъпен чрез уебсайта <https://swopify.com/bg-en/>, по начин, който позволява на потребителите да получават, възпроизвеждат и записват съдържанието му, включително чрез отпечатване или запамяване на носител по всяко време.
5. По искане на всеки Потребител този документ ще бъде предоставен по начин, който позволява извличане, възпроизвеждане и съхранение на съдържанието му чрез телекомуникационната система, използвана от Потребителя (т.е. по електронна поща).

### II. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

1. Промоцията се състои в предоставяне на отстъпка от „**-5%**“ от общата стойност на количката, т.е. от продажната цена на конкретна категория продукти – употребявани и рециклирани електронни устройства.
2. Отстъпката се прилага в количката (след въвеждане на съответния код за отстъпка – „**SWOP5BG**“)
3. Промоцията е валидна от 07 май 2026 г., 00:00 ч., до 31 май 2026 г., 23:59 ч.

4. Договорът за продажба на продуктите, обхванати от промоцията, се сключва между Продавача и Клиента (Купувача) чрез Платформата. Администраторът на Платформата не е страна по Договора за продажба.

5. Подробна информация за Продавача (субекта, отговорен за изпълнението на Договора за продажба) ще бъде видима след попълване на регистрационната форма (чрез Акаунта – Панел на клиента), както и при получаване на етикета за доставка.

6. Ако Клиентът се откаже от Договор за продажба, в който е приложена горепосочената отстъпка, Клиентът няма право на възстановяване на използваната отстъпка или нейния еквивалент. Клиентът получава възстановяване в същия размер и форма на плащане, както при въпросната транзакция.

7. Отстъпката не може да бъде заменена срещу паричен или непаричен еквивалент.

## III. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА

1. Всеки клиент (наричан по-нататък „Клиент“), който изрази желание да участва

в Промоцията съгласно условията, изложени в настоящите Условия за промоцията, и след влизане в своя Акаунт (само за клиенти, които са влезли в системата), може да участва в Промоцията. С участието си в Промоцията Клиентът декларира, че е прочел настоящите Условия за промоцията и приема изцяло разпоредбите им.

2. Участието в Промоцията е доброволно.

3. Клиентът има право да участва в промоцията многократно по време на нейния срок. Условие за всяко участие в промоцията е Клиентът да отговаря на условията, посочени в настоящите Условия и правила на промоцията.

4. За да участва в промоцията, Клиентът трябва, по време на промоционалния период:

4.1. да добави продукти от категорията „Смартфони“ (обхванати от промоцията) в кошницата си, за да завърши покупката,

4.2. да въведе и приеме кода за отстъпка в определеното поле в кошницата,

4.3. да завърши процеса на покупка в съответствие с процедурата, описана в Условията.

5. При изпълнение на посочените по-горе условия стойността на сключваното Договор за продажба (цената на направените покупки) автоматично ще бъде намалена в кошницата с отстъпката, т.е. 5% (с думи: пет процента).

## IV. ЖАЛБИ

1. Клиентът може да подаде жалба до Организатора на промоцията във връзка с участието в промоцията.
2. Жалбите, свързани с Договора за продажба, се разглеждат от Продавача, който е продал Продукта. Жалбите относно Продукта трябва да се подават в съответствие с Общите условия.
3. Всички жалби могат да се подават чрез инструмента за комуникация Helpdesk. Клиентът трябва да попълни наличния формуляр за жалби (от своя Акаунт).
4. Срокът за разрешаване на жалба, свързана с участието в Промоцията, е 30 дни.
5. Администраторът предоставя на Клиентите инструмента за комуникация Helpdesk, който им позволява да подадат жалба онлайн директно до Продавача (в съответствие с горните указания) или до Администратора. Продавачът и Администраторът се уведомяват за жалбата на Клиента.
6. Продавачът и Администраторът не носят отговорност за никакви имуществени или неимуществени вреди, понесени от Клиента без негова вина във връзка с участието му в Промоцията.
7. Продавачът и Администраторът не носят отговорност за никакви вреди, понесени от Клиента във връзка с предоставянето от Клиента на неверни данни или информация, необходими за участие в Промоцията, или във връзка с подаване на неверни твърдения от Клиента във връзка с участието му в Промоцията.
8. Разпоредбите на настоящите Условия за промоцията не нарушават или ограничават правата на Клиента по гаранцията и гаранционните задължения по отношение на предмета на Договора за продажба или подобни задължения, в съответствие с приложимото право или настоящите Условия.

## V. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Администраторът е администратор на личните данни, предоставени от Клиента в процеси, свързани с използването на Платформата и други електронни услуги. Информацията относно обработката на лични данни от Администратора може да бъде намерена в Политиката за поверителност. Политиката за поверителност е достъпна на уебсайта на Платформата на адрес: <https://swopify.com/bg-en/data-protection-and-cookies>
2. Администратор на личните данни на Клиентите в степената, необходима за сключване на Договора за продажба на продукта, е съответният Продавач (който продава Продукта).

3. Личните данни на Клиентите се обработват в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (ОВ L 119/1, 4 май 2016 г.) – наричан по-нататък „GDPR“; и Закона за защита на личните данни от 10 май 2018 г. (Държавен вестник от 2018 г., т. 1000, с измененията), както и други приложими правни разпоредби.

4. Личните данни на клиентите ще се обработват за периода, необходим за изпълнението на Договора за продажба, и за срока на Промоцията.

5. Предоставянето на лични данни от Клиентите е доброволно; обаче, ако не бъдат предоставени такива данни, това ще доведе до невъзможност за участие в Промоцията и за сключване на Договора за продажба. Предоставянето на лични данни е необходимо за сключването и изпълнението на настоящия договор.

## **VI. ОТГОВОРНОСТ НА АДМИНИСТРАТОРА**

1. Администраторът по никакъв начин не е субектът, продаващ Продуктите, обхванати от Промоцията. Тези Продукти се продават директно от Продавачите.

2. По отношение на продажбата на Продуктите Администраторът действа само като посредник (включително чрез предоставяне на инструмент за провеждане на Промоцията), и отговорността на Администратора не може да бъде позована в случай на спор, свързан с продажбата на Продуктите. Съдействието на Администратора в рамките на Промоцията не изключва или ограничава отговорността на Продавача към Клиента.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯТА НА ПРОМОЦИЯТА**

1. Актуалната версия на настоящите Условия на промоцията е публикувана чрез Платформата.

2. Изменения в Условиата на промоцията могат да се правят по начина, описан в Общите условия.

3. Администраторът си запазва правото да променя настоящите Условия на промоцията по всяко време.

4. Промените в настоящите Условия на промоцията не засягат условията и съдържанието на договорите за продажба на Продукти, сключени преди въвеждането

на такива промени, нито тези промени засягат неблагоприятно правата, придобити по-рано от Клиентите.

## **VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

- 1.** Промоцията, описана в настоящите Условия на промоцията, не може да се комбинира с други промоции или конкурси, достъпни на Платформата.
- 2.** Промоциите на платформата swopify.com се провеждат периодично. Продължителността на всяка промоция се определя от Администратора на платформата в офертата, обявяваща промоцията.
- 3.** Организаторът на промоцията си запазва правото да не носи отговорност за: събития, пречатстващи правилното провеждане на промоционалната кампания, които не е могъл да предвиди или предотврати, по-специално в случай на случайни събития, включително форсмажорни обстоятелства.
- 4.** Настоящата промоция не е хазартна игра по смисъла на Закона от 19 ноември 2009 г. за хазарта.
- 5.** Промоцията не представлява оферта или публично обещание по смисъла на Гражданския кодекс.
- 6.** Всички запитвания, свързани с промоцията, трябва да се подават чрез инструмента за комуникация Helpdesk или да се изпращат на: kontakt@swopify.com
- 7.** Настоящите Условия за промоцията се уреждат и тълкуват в съответствие с полското законодателство, а всички спорове, възникнали в резултат на тяхното прилагане, се разрешават от компетентния общ съд.
- 8.** По въпроси, които не са обхванати от настоящите Условия за промоцията, се прилагат разпоредбите на Общите условия.